



DAI di CHIRURGIA e ONCOLOGIA	MA 28 Rev. 3 del 31/07/2024 Pagina 1 di 10
SCHEDA INFORMATIVA UOC CHIRURGIA DEL PANCREAS Ospedale Policlinico Universitario GB Rossi, Borgo Roma P.le L. A. Scuro 10 - 37134 Verona	

DIRETTORE

Prof. Roberto Salvia

E-mail: roberto.salvia@univr.it; roberto.salvia@aovr.veneto.it

PER PRENOTAZIONI VISITE

Edificio NORD, Piano I scala A e Piano V scala F

Tel. 04524556 (CUP Aziendale per la prenotazione delle prestazioni ambulatoriali in regime SSN)

Tel. 045 2455677 (CUP Aziendale per la prenotazione delle prestazioni ambulatoriali in regime LP)

Il CUP è appaltato ed è esterno alla AOUI: chi riceve la chiamata non ha competenze clinico-chirurgiche per fornire informazioni al paziente e/o ai suoi famigliari.

<https://www.aovr.veneto.it/cosa-devi-fare/prenotare-un-esame-visita>

Centralino AOUI:	045 812 1111
Sito web aziendale:	www.aovr.veneto.it
Sito web UOC:	www.chirurgiapancreasverona.it
Facebook:	chirurgiapancreasverona
X (già Twitter):	PancreasVerona

SEGRETERIA DI DIREZIONE E ORGANIZZATIVA

Sig.ra Veronica Adda (Coordinatrice)	veronica.adda@univr.it	0458027453
Sig.ra Alessandra Ferrari	alessandra.ferrari@univr.it	0458124404
Sig.ra Miriam Gallo	miriam.gallo@aovr.veneto.it	0458124552
Sig.ra Beatrice Masiero	beatrice.masiero@aovr.veneto.it	0458124553
Sig.ra Monica Morelato	monica.morelato@aovr.veneto.it	0458124709

Fax: 0458124622

ORARI:

Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì	dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14 alle 16.30
Venerdì	dalle 8.30 alle 14:30



EQUIPE MEDICA OSPEDALIERA/UNIVERSITARIA

Dott. Luca Landoni	luca.landoni@aovr.veneto.it (Vice-Direttore; IAS di Patologia Endocrina Pancreatica)
Dott. Luca Casetti	luca.casetti@aovr.veneto.it (IAS di "Chirurgia Laparoscopica Avanzata")
Dott. Matteo De Pastena	matteo.depastena@aovr.veneto.it
Dott. Alessandro Esposito	alessandro.esposito@aovr.veneto.it (AP di UOC di II livello in "Chirurgia Mini-Invasiva Robotica Bilio-Pancreatica")
Dott.ssa Martina Fontana	martina.fontana@aovr.veneto.it
Prof. Giuseppe Malleo	giuseppe.malleo@univr.it
Prof. Salvatore Paiella	salvatore.paiella@univr.it
Dott. Antonio Pea	antonio.pea@univr.it

PSICO-ONCOLOGA

Dott.ssa Veronica Marinelli	veronica.marinelli@univr.it
-----------------------------	-----------------------------

DOTTORANDI

Dott. Fabio Casciani	fabio.casciani@univr.it
Dott.ssa Gabriella Lionetto	gabriella.lionetto@univr.it
Dott.ssa Elisabetta Sereni	elisabetta.sereni@univr.it

UFFICIO RICERCHE CLINICHE DELLA CHIRURGIA DEL PANCREAS

Dott.ssa Elisa Venturini	
Dott.ssa Dania Heniche	
Email:	chirurgia.pancreas.ricerca@aovr.veneto.it

SEDE

Policlinico "G.B. Rossi"

Ricovero Ordinario:	Edificio CENTRALE, Piano V, Scala F
Day Hospital – Day Surgery:	Edificio NORD, Piano V, Scala A
Ambulatori:	Edificio NORD, Piano I e Piano V, Scala A e F
Segreteria:	Edificio NORD, Piano V, Scala F
Studi Medici:	Edificio NORD, Piano V, Scala F



PRESENTAZIONE DELL'UNITÀ OPERATIVA

L'Unità Operativa Complessa (UOC) di Chirurgia del Pancreas del Policlinico "G.B. Rossi", Azienda Ospedaliera-Universitaria Integrata di Verona, è dal 2004 centro Regionale di riferimento per le malattie del pancreas (Delibera della G.R. n° 487 del 15 marzo 2004). La UOC di Chirurgia del Pancreas è diretta dal Prof. Roberto Salvia.

È un centro altamente specializzato con particolare interesse della patologia biliopancreatica e peri-ampollare. Il centro di Chirurgia del Pancreas è parte integrante dell'Istituto del Pancreas, specializzato nei processi di diagnosi, cura e ricerca nell'ambito della patologia pancreatica: nato nel 2010, è il primo centro italiano interdisciplinare che raccoglie l'esperienza di chirurghi, gastroenterologi, endoscopisti, radiologi, radioterapisti, oncologi e patologi, che hanno dedicato e continuano a dedicare la propria vita professionale allo studio e alla cura delle patologie biliopancreatiche.

La nostra attività si basa sul continuo aggiornamento clinico e sulla ricerca scientifica, elemento essenziale per fornire risposte a numerosi quesiti ancora irrisolti e per fornire la migliore assistenza e le migliori cure ai nostri pazienti e alle loro famiglie.

Presso la nostra UOC sono condotti numerosi studi clinici e di laboratorio, anche in collaborazione con altri centri di eccellenza nazionali ed internazionali.

La coesistenza di un team multidisciplinare interamente dedicato alla diagnosi, alla cura e alla ricerca sulle malattie pancreatiche rende la nostra UOC inserita all'interno dell'Istituto del Pancreas, un centro di eccellenza nazionale e uno dei centri leader in Europa e nel mondo.

MISSION, IMPEGNI E OBIETTIVI

I principi cui facciamo riferimento per lo svolgimento della nostra attività sono:

- Centralità della persona: cura del malato e non della malattia, con particolare attenzione ai bisogni semplici quotidiani e ai diritti fondamentali del paziente e dei familiari;
- Efficacia ed Efficienza: erogazione regolare di prestazioni in grado di soddisfare i bisogni sanitari delle persone, fondata sullo sviluppo tecnologico, la ricerca e la formazione continua del personale;
- Uguaglianza ed Imparzialità: pari opportunità e dignità per ogni persona nel diritto alla salute, evitando qualsiasi tipo di discriminazione.

ATTIVITÀ CLINICA

La nostra attività è centrata sulla diagnosi e sulla terapia delle malattie neoplastiche e infiammatorie del pancreas. Nella UOC di Chirurgia del Pancreas vengono eseguite ogni anno circa 12000 visite ambulatoriali e vengono erogate oltre 1000 prestazioni in Day-Hospital (anche in collaborazione con le altre UO afferenti all'Istituto del Pancreas).

Ogni anno presso il nostro Istituto vengono eseguite circa 500 resezioni pancreatiche, facendo della nostra UOC il primo centro italiano, il secondo centro europeo.

L'esperienza, soprattutto in chirurgia pancreatica, conta: è stata dimostrata, infatti, una forte correlazione tra il volume chirurgico, in termini di numero di interventi eseguiti, e i risultati attesi e ottenuti.

Grazie alle persone che riconoscono il nostro ruolo e decidono di farsi seguire presso il nostro Centro la percentuale di paziente extra-regione è superiore al 70%.

Nei soggetti affetti da una neoplasia pancreatica maligna resecabile eseguiamo interventi chirurgici con finalità di radicalità oncologica (asportazione in blocco del tumore e dei linfonodi regionali, possibilità di asportazione di linfonodi a distanza e di resezione vascolare venosa e arteriosa). In caso di neoplasie benigne o a bassa aggressività è talvolta possibile eseguire interventi più conservativi, che risparmino una maggiore quantità di ghiandola pancreatica al fine di ridurre il rischio di insufficienza d'organo endocrina e/o esocrina.



Presso la nostra UOC vengono utilizzati approcci chirurgici mini-invasivi, che consistono nell'eseguire interventi chirurgici attraverso piccole incisioni sulla parete addominale con l'utilizzo di apparecchiature chirurgiche dedicate.

Il programma di chirurgia laparoscopica del pancreas è iniziato nel 2005 e dal 2012 eseguiamo interventi anche con tecnologia robotica. Ad oggi, la percentuale di interventi che eseguiamo per via mini-invasiva si attesta complessivamente intorno al 30%, è particolarmente indicata per le neoplasie del corpo/coda della ghiandola (il 50% delle resezioni beneficia di un approccio mini-invasivo); in casi selezionati è possibile applicare tali metodiche ai tumori della testa (il 20% delle resezioni della testa del pancreas può beneficiare di un approccio robotico).

In collaborazione con la UOC di Ematologia del Policlinico, è attivo il programma di Chirurgia delle Malattia Linfoproliferative (interventi chirurgici di Splenectomia e di linfadenectomie), finalizzati alla diagnosi e quindi al trattamento dei tumori del sangue.

L'attività ambulatoriale di chirurgia è diversificata in base al tipo di visita richiesta e in base al tipo di patologia di cui è affetto il paziente. Attualmente sono attivi i seguenti ambulatori:

- Ambulatorio di chirurgia pancreatico (Istituto del Pancreas): V piano edificio Nord scala F, Lunedì e Giovedì dalle ore 10 per prime visite e follow-up;
- Ambulatorio neoplasie cistiche del pancreas (ANCIP): V piano edificio Nord scala F, Martedì e Venerdì dalle ore 10 per prime visite e follow-up;
- Ambulatorio neoplasie neuroendocrine del pancreas (ANEP): V piano edificio Nord scala F, Mercoledì dalle ore 10 per prime visite e di follow-up;
- Ambulatorio familiarità e genetica oncologica pancreatico: V piano edificio Nord scala F, Mercoledì dalle ore 10 per prime visite e di follow-up;
- Ambulatorio divisionale di Chirurgia Generale e del Pancreas (poliambulatori): I piano edificio Nord scala A. L'ambulatorio serve tutti i pazienti con sospetto di patologia chirurgica generale non pancreatico (patologia epato-biliare benigna e maligna, patologia colica benigna e maligna, calcolosi della colecisti, patologia erniaria della parete addominale, patologia benigna e maligna addominale; l'ambulatorio è inoltre utilizzato per le medicazioni e i controlli clinici dell'immediato post-operatorio;
- Ambulatorio Ulcere: I piano edificio Nord scala A, Martedì dalle ore 09.00 per prime visite e Follow-up.
- Ambulatorio di Libera Professione intramoenia: svolto dai nostri specialisti presso il Policlinico G.B. Rossi dalle ore 15.

ATTIVITÀ DI RICERCA

La UOC di Chirurgia del Pancreas è Centro Regionale di riferimento per le malattie del pancreas (Delibera della G.R. n° 487 del 15 marzo 2004), nonché sede della direzione della Scuola di Specializzazione in "Chirurgia Generale" e della direzione del Master di primo livello in "Cure Palliative" (Facoltà di Medicina e Chirurgia, Università di Verona).

È, inoltre, sede di attività didattica formativa obbligatoria abilitante in merito al tirocinio del VI anno del corso di Laurea in Medicina e Chirurgia della Facoltà di Medicina e Chirurgia della Università degli Studi di Verona e dell'attività didattica formativa obbligatoria per il corso di Laurea in Scienze Infermieristiche (Facoltà di Medicina e Chirurgia, Università di Verona).

Fa parte, a livello nazionale, del centro E-NETS ed è centro coordinatore Aziendale del GOMPA (Gruppo Oncologico Multidisciplinare Pancreatico); partecipa attivamente al GIMP (Gruppo Interdisciplinare Malattie Pancreas) e Tumor-Board per la Patologia Endocrina Pancreatica e Tumori Rari.



STANDARDS E INDICATORI

La UOC di Chirurgia del Pancreas applica e rispetta gli standard di “outcome clinico e chirurgico” presi in considerazione e riconosciuti per i centri chirurgici ad altissimo volume (mortalità post-operatorio inferiore al 5%; numero di interventi per singolo operatore superiore a 25 casi per anno solare).

L’UOC ha una significativa produzione scientifica, (studi inerenti i pazienti afferenti al nostro centro o in collaborazione con i maggiori centri nazionali e internazionali) di pubblicazioni su riviste specialistiche nazionali e internazionali ad alto Fattore di Impatto (il numero di pubblicazioni annue si attesta in media intorno alle 100) per la patologia chirurgica pancreatico.

La UOC di Chirurgia del Pancreas è sede della scuola di Specializzazione in Chirurgia Generale della Facoltà di Medicina e Chirurgia della Università degli Studi di Verona. In collaborazione con le altre 2 cliniche Chirurgiche Universitarie della AOUI di Verona, alla UOC di Chirurgia Generale dell’Ospedale Civile Maggiore di Borgo Trento e alla rete formativa esterna, attiva da anni; la scuola di specializzazione è attualmente la più grande (per numero di borse di studio assegnate da parte del Ministero dell’Università e Ricerca Scientifica) in Italia per numero di Colleghi Medici in Formazione Specialistica.

TIPOLOGIE DELLE PRESTAZIONI FORNITE

I pazienti afferiscono alla nostra UOC mediante visita ambulatoriale o tramite accesso da PS. In caso di necessità di ricovero, vengono attivate le procedure per l’accesso in reparto in regime di urgenza, secondo le disponibilità di posti letto. I nostri ambulatori sono attivi 5 giorni su 7 per permettere ai pazienti che afferiscono per oltre il 70% dei casi da fuori regione, di poter meglio scegliere il giorno più adatto alla visita.

I pazienti che richiedano un approfondimento diagnostico e/o l’esecuzione di procedure da somministrare in regime di ricovero diurno giornaliero, vengono affidati alle cure del nostro servizio di Day-Hospital mediante attivazione di un Day-Surgery (modalità di presa in carico le procedure interventistiche) o di un AMID (modalità di presa in carico per gli approfondimenti diagnostici di tipo radiologico/laboratoristico).

Il Medico titolare dell’ambulatorio, dopo aver visionato la documentazione clinica (intesa come copia cartacea degli esami ematochimici e copia delle immagini degli esami diagnostici tipo TC-RMN), deciderà insieme al paziente e alla sua famiglia il miglior percorso da seguire:

tesa come copia cartacea degli esami ematochimici e copia delle immagini degli esami diagnostici tipo TC-RMN), deciderà insieme al paziente e alla sua famiglia il miglior percorso da seguire:

- affidarlo al servizio di DH per ulteriori accertamenti;
- affidarlo al Medico di Medicina Generale per una sorveglianza attiva congiunta e collaborativa;
- programmare un ricovero (in elezione o in regime di urgenza) per una procedura interventistica o per intervento chirurgico;
- disegnare un percorso di cure non chirurgiche affidandolo agli altri specialisti afferenti all’Istituto del Pancreas o a Specialisti che operino nel territorio di residenza del paziente.

Il reparto di Degenza è dotato di 40 posti letto ed è strutturato per poter fornire ai degenti la migliore assistenza possibile. Le stanze di degenza sono tutte dotate di bagno privato (complessivamente sono presenti 2 stanze da 4 posti letto, 14 stanze da 2 posti letto e 4 stanze da 1 posto letto). Il personale medico strutturato è diviso in 4 settori degenza (ognuno da 10 posti letto) con supporto dei medici in Formazione Specialistiche e del personale Infermieristico e in un quinto settore che ha il compito di gestire i pazienti degenti presso la Unità di Terapia Intensiva.

Presso la nostra U.O. è presente una figura professionale specializzata in Psico-oncologia per dare supporto ai pazienti, alle loro famiglie nonché al personale sanitario, attraverso incontri individuali e attività formative di gruppo.



In aggiunta alle prestazioni cliniche sopra descritte ed elencate, sono disponibili ulteriori servizi per il paziente e/o per le famiglie:

- parrucchiere – barbiere: su appuntamento (è possibile attivare il servizio tramite la Coordinatrice Infermieristica);
- servizio di ristorazione: accessibile anche per i famigliari dei degenti, pagando direttamente alle casse della mensa, posta al Piano 0 - Edificio Nord, scala A (i costi e le tipologie di menù sono indicate all'entrata del locale);
- assistenza religiosa: è stabilmente presente in Policlinico un sacerdote di culto Cristiano Cattolico; per le persone di culto religioso differente, potranno essere contattati i ministri afferenti alla città di Verona;
- alloggi per i parenti dei degenti: sono presenti, all'interno della AOUI di Verona, due Associazioni senza scopo di lucro, che possono aiutare i famigliari dei pazienti nella sistemazione alberghiera (non sono attive convenzioni tra la nostra UOC e i B&B o gli Hotel di Verona e provincia):

Verona Ospitale: Tel. 0458394911; Fax 0458394999; e-mail: veronaospitale@iciss.vr.it
<https://www.iciss.vr.it/it/verona-ospitale>

Associazione CILLA odv: Tel. 3487627962, 045505990
<https://www.cilla.it/>

RICOVERO ORDINARIO

UOC CHIRURGIA del PANCREAS - DAI di Chirurgia e Oncologia (Edificio centrale, Piano V, Scala F)
Tel. 045 812 4425 – 4427 – 6513
Fax 045 812 4622

COORDINATRICE INFERMIERISTICA

Dott.ssa Beatrice Personi beatrice.personi@aovr.veneto.it
Tel: 045 8124425 Fax: 045 8124826

MODALITÀ DI ACCESSO

Il ricovero ordinario è proposto da uno dei medici afferenti alla UOC dopo valutazione ambulatoriale.
Il ricovero in regime di urgenza deve avvenire previa accettazione e valutazione in Pronto Soccorso.

DOCUMENTAZIONE SANITARIA NECESSARIA

Al momento della visita e del ricovero, per una corretta valutazione è vivamente consigliato produrre copia della documentazione disponibile e copia iconografica (copie in formato digitale delle immagini delle TC, RMN, TC-PET), se non già presente nel proprio Fascicolo Sanitario elettronico. Al momento della dimissione, il paziente dovrà avere cura di chiedere la restituzione della propria documentazione che, in alternativa, non potrà essere conservata in alcun archivio Ospedaliero e, pertanto, dovrà essere distrutta.

PERMESSO DI USCITA TEMPORANEO

Come da indicazioni regionali recepite dalla Direzione Aziendale, non vengono rilasciati permessi di uscita temporanei per i degenti, salvo particolari casi di comprovata necessità (che verranno valutati e approvati in maniera non sindacabile, da parte del Medico di Guardia).



ORARI PER I COLLOQUI CON I MEDICI

Tutto il personale medico della UOC è disponibile nel dare informazioni ai famigliari dei degenti nella fascia oraria indicativa dalle ore 14.00 alle 15.00. E' consigliato concordare con il medico di riferimento l'incontro previo accordo telefonico o via email.

ORARI DI VISITA AI DEGENTI

Feriale e Festivo:	dalle ore 13:30	alle ore 14:30
	dalle ore 19:00	alle ore 20:00

Alcune raccomandazioni, principalmente nell'interesse dei degenti:

- l'accesso è limitato ad un solo famigliare per degente;
- I famigliari non possono prestare assistenza ai degenti. Particolari esigenze di continuità assistenziale legate allo stato del degente verranno concordate e autorizzate da parte del personale medico e infermieristico con supervisione da parte della psico-oncologa del reparto;
- i visitatori non possono utilizzare i servizi igienici presenti nelle stanze di degenza. I bagni per i visitatori sono presenti nel corridoio piano 5 dell' Edificio centrale, scala F, in prossimità della sala d'aspetto.

ORARI DEI PASTI

Colazione	ore 08:00
Pranzo	ore 12:00
Cena	ore 18:00

DIMISSIONE, FARMACI, CONTROLLI POST RICOVERO E FOLLOW UP

La dimissione viene proposta dal personale medico responsabile del reparto e/o dal medico di guardia, concordata con il paziente e la famiglia in considerazione delle singole esigenze.

Al momento della dimissione viene consegnata al paziente una dettagliata relazione clinica. All'interno della relazione vengono riportate le eventuali indicazioni terapeutiche, i controlli, le indicazioni e i suggerimenti per il ritorno a domicilio.

Alla dimissione, il paziente deve avere premura di chiedere la restituzione della documentazione clinica presentata al momento del ricovero (che altrimenti verrà distrutta).

Al momento della dimissione, se richiesto da parte del paziente, verrà consegnata certificazione per l'apertura della malattia presso INPS; dopo la dimissione, il personale medico è impossibilitato all'apertura del modulo INPS.

COMFORT

Il reparto di degenza è composto da 2 stanze da 4 letti, 14 stanze da 2 letti e 4 stanze da 1 letto per complessivi 40 posti letto di degenza. Tutte le stanze sono provviste di servizio igienico. All'interno del reparto non è prevista la presenza di uno spazio per i visitatori. All'interno del reparto non è prevista la presenza di una sala TV-Relax. La sala d'attesa del reparto è situata nel corridoio al di fuori del reparto con annesso bagno dedicato. A livello del corridoio sono presenti inoltre distributori per acqua, bevande calde e fredde, snack: i distributori non sono di proprietà della AOUI e il personale sanitario non è in nessun modo responsabile del mal funzionamento degli stessi.



RICOVERO ORDINARIO DIURNO (DAY HOSPITAL/DAY SURGERY)

UOC CHIRURGIA del PANCREAS - DAI di Chirurgia e Oncologia (Edificio NORD, Piano V, Scala A)

Studio Medici:	Tel. 0458124905 (8:00 - 17:00)
Programmazione attività clinica:	Tel. 0458126756 (8:00 - 15:00)
Accettazione pazienti:	Tel. 0458124490 (7:00 – 18:00)

Fax 045 812.4965

E-mail: chirurgiageneralebdh@aovr.veneto.it

COORDINATORE INFERMIERISTICO

Dott. Alberto Maestrini	alberto.maestrini@aovr.veneto.it
Telefono: 0458126756	Fax: 0458124965

DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO

Presso il servizio di DH/DS vengono programmate ed eseguite procedure di Day-Surgery (interventi o procedure invasivo/chirurgiche che richiedano la sedazione/anestesia dei pazienti e pertanto la loro osservazione post procedura), procedure in regime AMID (accertamenti diagnostici e/o interventi chirurgici da eseguire con impegnativa medica secondo le disposizioni della Regione del Veneto e della AOUI di Verona), accertamenti di pre-ricovero (esami clinico-strumentali finalizzati a ricovero ospedaliero in regime di DS/Ordinario). Il servizio di Day Surgery non prevede la possibilità di permanenza notturna e pertanto tutti i pazienti dovranno essere dimessi entro le ore 18:00 (orario di chiusura del servizio). Qualora un paziente non possa essere dimesso a domicilio, verrà ricoverato presso il reparto di degenza ordinaria.

DIMISSIONE

Al momento della dimissione viene consegnata al paziente una dettagliata relazione clinica indirizzata al Medico di Medicina Generale. All'interno della relazione vengono riportate le eventuali indicazioni terapeutiche, gli eventuali controlli, le indicazioni e i suggerimenti per il ritorno a domicilio. Al momento della dimissione, il paziente deve avere premura di chiedere la restituzione della documentazione clinica personale presentata al momento del ricovero (che altrimenti verrà distrutta). Al momento della dimissione, se richiesto da parte del paziente, verrà consegnata certificazione per l'apertura della malattia presso INPS; dopo la dimissione, il personale medico è impossibilitato all'apertura del modulo INPS.

TELEMEDICINA

Non è ancora prevista l'attivazione da parte della AOUI di Verona per la nostra UOC del servizio di telemedicina.



ATTIVITÀ LIBERO PROFESSIONALE INTRAMOENIA

UOC CHIRURGIA del PANCREAS - DAI di Chirurgia e Oncologia (Edificio NORD, Piano V, Scala F)

Tel. 0452455677 (CUP Aziendale per la prenotazione delle prestazioni ambulatoriali in regime di Libera Professione *intra moenia*)

Al momento della chiamata al numero del CUP, il paziente può scegliere direttamente il medico al quale rivolgersi. Dopo l'esecuzione della visita ambulatoriale, verrà rilasciata una relazione scritta e, qualora fosse necessario procedere a ulteriori accertamenti e/o a intervento chirurgico, il paziente potrà chiedere al medico la possibilità di continuare l'iter diagnostico-terapeutico in regime Libero Professionale, coinvolgendo anche professionisti di altre UOC.

PAGAMENTO E RITIRO DEL REFERTO

Il pagamento della prestazione potrà essere fatta secondo le modalità previste dalla AOUI di Verona (pagamento on-line, pagamento attraverso le casse automatiche predisposte all'interno della struttura).

ULTERIORI INFORMAZIONI

ACCESSIBILITÀ E MODALITÀ DI ACCOGLIENZA

Il Policlinico Universitario "GB Rossi", sede della UOC di Chirurgia del Pancreas, è situato nel quartiere di Borgo Roma, nella parte SUD della città di Verona, adiacente all'Autostrada A4 Torino-Trieste.

Come raggiungere il Policlinico:

- dall'Autostrada: Autostrada A4 uscita Verona SUD, quindi seguire le indicazioni per il Policlinico Borgo Roma (circa 2,6 Km);
- dalla Stazione Ferroviaria di Verona Porta Nuova: mediante utilizzo di Autobus di linea ordinaria o mediante servizio Taxi,
- dall'Aeroporto di Verona Villafranca "Valerio Catullo": mediante servizio di navetta per la stazione Ferroviaria cittadina di Verona o mediante servizio Taxi.

COLLABORAZIONI ESTERNE E ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO CONVENZIONATE

Per un sostegno alle nostre attività cliniche e di ricerca è possibile procedere con una donazione:

1) Per attività cliniche di reparto:

Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona

IBAN: IT 27 S 05034 11750 0000 00019300

Causale: Erogazione liberale fondo di reparto n° 55

2) Per attività di ricerca nell'ambito delle malattie del pancreas:

Università di Verona

<https://univr.pagoatenei.cineca.it/frontoffice/modellopagamento?id=196&lang=it>

Causale: Erogazione liberale per UO di Chirurgia del pancreas

"Fondazione Italiana per la ricerca sulle Malattie del Pancreas (FIMP) – ONLUS"

IBAN: IT 70 J 02008 11709 0000 40424060

3) Per sostegno alle famiglie dei degenti:

Associazione "Amici del Pancreas – ONLUS"

IBAN: IT 22 E 05034 11702 0000 00001091



MODALITÀ RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTE

Secondo le modalità previste dalla AOUI di Verona.

MODALITÀ DI RICHIESTA E RITIRO DELLA CARTELLA CLINICA

Il rilascio della cartella clinica avviene tramite richiesta cartacea da effettuare in reparto al momento della dimissione o secondo le modalità previste dalla AOUI di Verona (<https://www.aovr.veneto.it/cosa-devi-fare/ritirare-il-referto/cartella-clinica>)

Per maggiori informazioni, è possibile consultare il sito web aziendale: www.aovr.veneto.it

Per eventuali chiarimenti, è a disposizione l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) secondo le modalità riportate di seguito:

Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00	
Sede di Borgo Roma (Palazzina d'ingresso P.le Stefani, piano terra) Tel. 045 812 4848 Fax 045 812 4058 Email urp.op@aovr.veneto.it <u>Punto Informazione:</u> (Atrio Edificio Nord, piano terra) Tel. 0458126170	Sede di Borgo Trento (Padiglione 10, piano terra) Tel. 045 812 2178 Fax 045 812 3430 Email urp.ocm@aovr.veneto.it <u>Punto Informazione:</u> (Padiglione 15, Atrio Palazzina Ambulatoriale, Polo Chirurgico Confortini, piano terra) Tel. 0458122479