



Egregi Signori
Direttori generali
Aziende Sanitarie
IRCCS IOV della Regione del Veneto
Loro sedi

OGGETTO: Scadenza del contratto avente a oggetto il servizio di brokeraggio assicurativo in ambito di RCT/O. Comunicazioni.

Si comunica che dal giorno 1 gennaio 2023 scadrà la proroga del contratto avente ad oggetto il servizio di brokeraggio assicurativo in ambito di RCT/O del SSR, attività affidata al RTI costituito tra Willis Italia S.p.A. e Arena Broker S.r.l. (ora Assiteca).

Il servizio non è stato affidato ad altra società e, per tale motivo, per quanto riguarda la denuncia di sinistri e la gestione degli stessi, sarà necessario fare esclusivo riferimento alla Compagnia SHAM - che dal 2023 cambia denominazione sociale in Relyens - omettendo quelle fasi della procedura operativa che prevedevano l'intervento del broker.

Nel prosieguo si provvederà all'aggiornamento della Procedura Operativa per la gestione sinistri e rischio clinico.

I nuovi recapiti cui fare riferimento sono i seguenti:

Relyens

PEC: sinistri@pec.sham.com

Referente generale sinistri: dr.ssa Claudia Maiolo – Claims manager Italia - email: claudia.maiolo@relyens.eu, tel. 02/30372960.

Per quanto concerne, invece, i sinistri aperti sulla polizza **Berkshire Hathaway**, l'indirizzo PEC è il seguente: sinistri.bh-italia@legalmail.it.

Per facilitare il passaggio di consegne nello svolgimento delle attività, nei prossimi giorni, il broker - relativamente ai sinistri trattenuti in gestione, per conto delle Aziende SSR, nei rapporti con la Compagnia - provvederà a trasmettere, alle singole Aziende, l'elenco dei rispettivi fascicoli.

Distinti saluti.

Firmato digitalmente da:

Roberto Toniolo
(Il Direttore Generale)