



DAI MATERNO INFANTILE	MA 28 Rev. 3 del 04/08/2023 Pagina 1 di 10
SCHEDA INFORMATIVA UOC ONCOEMATOLOGIA PEDIATRICA Borgo Trento - P.le A. Stefani, 1 - 37126 Verona	

Aggiornamento del 08/06/2026

DIRETTORE/RESPONSABILE

Dott./Prof. Simone Cesaro
Telefono: 045 812 7874
Fax: 045 812 7830
Email: simone.cesaro@aovr.veneto.it

ORARI E CONTATTI DELLA SEGRETERIA

Segreteria di Direzione

Chiara Fraccaroli
Da Lunedì a Giovedì dalle 8.00 alle 16.00, Venerdì dalle 08.00 alle 14.00
Tel. 045 812.7163
Fax 045 812.7830
E-mail: chiara.fraccaroli@aovr.veneto.it

Centralino: 045 812 1111

Sito web aziendale: www.aovr.veneto.it

Facebook e Instagram: "Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona"

EQUIPE MEDICA

DIRIGENTI MEDICI *(indicare eventuali incarichi dirigenziali, es. IAS, US)*

Dott Simone Cesaro
Dott.ssa Ada Zaccaron
Dott.ssa Elisa Bonetti
Dott. Matteo Chinello
Dott.ssa Virginia Vitale
Dott.ssa Giulia Caddeo
Dott.ssa Vincenza Pezzella
Dott.ssa Maria Pia Esposto
Dott.ssa Chiara Guardo

PERSONALE NON STRUTTURATO (*)

Psicologi:

Dott.ssa Valentina Solfa
Dott. Francesco Sorrentino
Dott.ssa Nicol Rotanti
Tel. 045 812 7814

Coordinatore Qualità e Accreditamenti/RQ UTP:

Dott.ssa Elisa Zoccola

Data Manager:

Dott.ssa Alice Giacomazzi

Project Manager:

Dott.ssa Elena Pletto

Referente statistica:

Dott.ssa Gloria Tridello

(*) personale pagato con fondi extra-aziendali

SEDE

Ricovero Ordinario: Ospedale della Donna e del Bambino, Padiglione 30, Piano 4

Day Hospital – Day Surgery: Ospedale della Donna e del Bambino, Padiglione 30, Piano 4

Ambulatori: Ospedale della Donna e del Bambino, Padiglione 30, Piano 4

Studi Medici: Ospedale della Donna e del Bambino, Padiglione 29, Piano 0



PRESENTAZIONE DELL'UNITÀ OPERATIVA

(es. patologie trattate, umanizzazione e personalizzazione delle cure)

Diagnosi e terapia per patologia ematologica e oncologica pediatrica. Attivo Programma di Trapianto Cellule Staminali in età pediatrica dal 23/11/2010. Centro autorizzato per terapia con cellule immunoeffettrici (DLI, CAR-T).

La chemioterapia, il trapianto e la terapia di supporto sono svolte tramite ricoveri programmati salvo le situazioni considerate urgenti, comprendenti gli accertamenti diagnostici iniziali nel sospetto di neoplasia.

Principali patologie trattate

La principale attività è la cura dei tumori infantili (in particolare neoplasie ematologiche e tumori solidi dell'infanzia), secondo protocolli e/o linee guida nazionali e internazionali, con l'ausilio del trapianto di cellule staminali emopoietiche laddove questo è indicato. Disponibile terapia CAR-T.

Un'altra parte importante della attività riguarda **la diagnosi, la terapia e il monitoraggio clinico dei pazienti affetti da malattie ematologiche non maligne** come le anemie (talassemia, drepanocitosi, aplasie midollari), le piastrinopenie, le neutropenie, le malattie della coagulazione (emofilia) e le malattie immunologiche.

Le attività prevedono l'esecuzione, in base alle esigenze cliniche, di:

- Striscio di sangue periferico
- Aspirato midollare
- Biopsia ossea
- Rachicentesi esplorativa o terapeutica
- Infusione di chemioterapici
- Trasfusione di emoderivati
- Infusione di fattori della coagulazione
- Infusione di immunoglobuline
- Terapia endovenosa con antibiotici, antifungini e antivirali.
- Trapianto di cellule staminali autologhe
- Trapianto di cellule staminali allogeniche
- Terapia con cellule immunoeffettrici (DLI, CAR-T)

Umanizzazione delle cure

Nella UOC di Oncoematologia Pediatrica di Verona si pone un'attenzione particolare all'umanizzazione delle cure e al rispetto delle peculiarità culturali e religiose dei pazienti e dei genitori, per creare un ambiente accogliente a misura delle esigenze del bambino e del genitore che lo accompagna.

Si citano alcuni obiettivi realizzati sotto la Direzione del Dott. Cesaro, implementati grazie a donazioni al reparto e con il prezioso contributo di Associazioni di volontariato (ABEO Verona, Il ponte MICT):

- Presenza fissa di volontari in sala d'attesa del Day Service e in degenze per intrattenere i pazienti in attesa di visita (ad eccezione delle fasi pandemiche da COVID19)
- Applicazione di stencils alle pareti per creare un ambiente sereno, interessante e distensivo per i piccoli pazienti.
- Utilizzo di carrello multimediale in stanza procedure, per distrarre i pazienti in attesa di procedura invasiva.
- Installazione dal 2018 di TV in area relax genitori e in stanza procedure, oltre alle TV già presenti nelle stanze di degenza
- Disponibilità di play station per i pazienti (utilizzo su richiesta al Coordinatore)
- Disponibilità di fasciatoio mobile per bambini di età inferiore a un anno e di seggioloni.
- Disponibilità di vaschette per bagnetto lattanti
- Disponibilità di adattatori WC e vasini per la raccolta urine nei pazienti di età compresa tra i 3-6 anni
- È in essere una **convenzione tra AOUI Verona e UNIVR per il sostegno a bambini e genitori di lingua russa** tra UOC di Oncoematologia Pediatrica e Dipartimento di Lingue e Letterature Straniere dell'Università di Verona.
- Disponibili, anche in inglese e in ucraino, i dépliant "Guida pratica al ricovero in Oncoematologia Pediatrica", "Dieta consigliata ai pazienti in terapia con steroidi", "L'alimentazione nei bambini immunocompromessi".
- È disponibile, **in inglese e in ucraino, un documento con le informazioni per i pazienti che desiderano venire a curarsi a Verona** "Patient requiring health treatment in Verona, at Paediatric Hematology Oncology Unit Guidelines".



MISSION, IMPEGNI E OBIETTIVI DELL'UNITÀ OPERATIVA

Gli obiettivi principali dell'Oncoematologia Pediatrica sono riassumibili nel miglioramento dei profili di cura, la riduzione delle ricadute di malattia, l'identificazione dei fattori prognostici di tipo clinico e biologico, il fornire un adeguato e continuo follow-up, la programmazione delle terapie riabilitative, prevenendo e trattando le sequele iatrogene e fornendo nel contempo consulenze genetiche ai piccoli pazienti e alle loro famiglie.

In particolare, gli obiettivi (Mission) dell'Unità Operativa sono:

- 1) Fornire un'assistenza medico-infermieristica qualificata e un supporto psicologico adeguato ai pazienti pediatrici onco-ematologici e alle loro famiglie
- 2) Attuare percorsi diagnostici-terapeutici aggiornati e/o innovativi in accordo con le raccomandazioni delle Società Scientifiche e gli Esperti di riferimento per i gruppi di patologie trattate
- 3) Contribuire al progresso delle conoscenze in campo oncoematologico relativamente a: profilassi, diagnosi e terapia, fattori di rischio e miglioramento della sopravvivenza, miglioramento della qualità di vita
- 4) Promuovere la ricerca clinica
- 5) Promuovere la formazione e l'aggiornamento in campo onco-ematologico pediatrico
- 6) Promuovere la qualità dei processi organizzativi, clinici e formativi mediante il mantenimento della certificazione ISO 9001 (in base alla norma UNI EN ISO 9001:2015) e il mantenimento dell'accreditamento di eccellenza JACIE per il trapianto di Cellule Staminali Emopoietiche e la terapia con cellule immunoeffettrici (DLI, CAR-T).

ATTIVITÀ DELL'UNITÀ OPERATIVA

(es. assistenza, formazione, ricerca)

Attività di assistenza

Diagnosi e terapia per patologia ematologica e oncologica pediatrica. Attivo Programma di Trapianto Cellule Staminali in età pediatrica dal 23/11/2010. Centro autorizzato per terapia con cellule immunoeffettrici (DLI, CAR-T).

Attività didattica e di formazione

Il personale medico svolge attività didattica nell'ambito della Scuola di Specializzazione in Pediatria.

Il personale infermieristico svolge attività di supervisione del tirocinio per gli studenti del corso di laurea in Scienze Infermieristiche

Il personale infermieristico svolge attività di formazione sulla gestione del CVC per infermieri afferenti al DAI Materno-Infantile.

Attività di ricerca clinica

Il centro svolge attività di ricerca clinica in collaborazione con gruppi nazionali e internazionali per protocolli di terapia/diagnosi di malattie oncologiche ed ematologiche.

Il centro o il personale è affiliato alle seguenti società scientifiche:

- AIEOP (Associazione Italiana Ematologia Oncologia Pediatrica)
- AICE (Associazione Italiana Centri Emofilia)
- SIP (Società Italiana di Pediatria)
- GITMO (Gruppo Italiano Trapianto Midollo Osseo)
- EBMT (European Group for Blood and Marrow Transplantation)
- ASBMT (American Society for Blood and Marrow Transplantation)
- MASCC (Multinational Association of Supportive Care in Cancer)
- ICHS (Immunocompromised Host Society).

Partecipazione a Comitati Tecnico-Scientifici

- AILE (Associazione Italiana Linfocitocitosi Emofagocitica-HLH)
- ECIL (European Conference on Infections on Leukemia and Stem Cell Transplantation)

Attività di consulenza

Il personale medico svolge attività di consulenza per altri reparti per patologia ematologica ed oncologica pediatrica.

ATTIVITÀ DI RILIEVO DELL'UNITÀ OPERATIVA

(es. Centro Regionale Specializzato, Gruppi Interdisciplinari / Gruppi Oncologici Multidisciplinari etc.)

L'Oncoematologia Pediatrica di Verona è Centro di riferimento (hub o centro di II livello), insieme a Padova, per le malattie onco-ematologiche nella Regione Veneto.

Il Centro fa parte dell'unico Programma Trapianto Cellule Staminali Emopoietiche Congiunto Adulto e Pediatrico nella Regione Veneto.

Nella UOC di Oncoematologia Pediatrica sono presenti un ambulatorio di Ematologia e Oncologia Pediatrica, un ambulatorio per i pazienti fuori terapia (Ambulatorio off-therapy) e un ambulatorio di Immunologia Clinica Pediatrica, con possibilità di diagnostica molecolare e genetica.



Gruppi Interdisciplinari

Un ottimale intervento terapeutico può realizzarsi attraverso una sinergia multidisciplinare.

L'Oncoematologia Pediatrica di Verona è parte dei seguenti gruppi interdisciplinari:

- Gruppo Interdisciplinare Mastocitosi
- Rete Regionale Oncoematologia Pediatrica
- Centro Regionale per la sindrome di Shwachman-Diamond
- Gruppo Malattie Metaboliche Ereditarie
- Centri Interregionali di Riferimento per le Malattie Ematologiche Rare
- Rare Disease Network "EuroBloodNet"
- Rete Nazionale Immunologia Pediatrica AIEOP-IPINET
- ESID Registry (European Society for Immunodeficiencies)
- CAR-T Cell Team
- Gruppo Interdisciplinare Anemie Rare in Età di Transizione (GIARET)
- Patologia Scheletrica in Età Prenatale, Neonatale ed Evolutiva
- Gruppo Interdisciplinare Oncologia di Precisione (GIOP)

Certificazioni e Accreditamenti

- Unità Operativa Complessa certificata UNI EN ISO 9001:2015
- Unità Trapianto Pediatrica certificata UNI EN ISO 9001:2015, parte del Programma Trapianto CSE Congiunto Adulto e Pediatrico della AOUI Verona.
- Unità Trapianto Pediatrica accreditata JACIE (Joint Accreditation Committee ISCT-EBMT), parte del Programma Trapianto Congiunto Adulto e Pediatrico della AOUI Verona.

STANDARD E INDICATORI

(es. tempi d'attesa, degenza media, impact factor, etc.)

Sono applicati indicatori di processo. I principali indicatori utilizzati mirano a garantire la sicurezza del paziente, tramite il controllo delle infezioni e il mantenimento di adeguati standard operativi. In particolare, per quanto riguarda gli indicatori del trapianto, sono applicati gli indicatori richiesti dagli Standard JACIE.

Sono poi monitorati e valutati gli indicatori scelti dalla AOUI Verona/Comitato per il Controllo di Gestione e inseriti negli obiettivi di budget di ogni anno per la singola UOC.

TIPOLOGIE DELLE PRESTAZIONI FORNITE

(es. prestazioni fornite in regime istituzionale tramite Servizio Sanitario Nazionale (SSN) e a richiesta e se disponibili in regime di libera professione intramoenia)

RICOVERO ORDINARIO

MODULO DI ATTIVITA' (MdA): DEGENZE 4 ONCOEMATOLOGIA PED. BT

Ospedale della Donna e del Bambino, Padiglione 30, Piano 4

Tel. 045 812.7816 (Medici) – 7893 (Infermieri) -7803 (bancone degenze)

Fax 045 812.7887

E-mail: oncoematologia.ped@aovr.veneto.it

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Dott.ssa Martina Cortese

Telefono: 045 812.7877

Fax: 045 812.7807

Email: martina.cortese@aovr.veneto.it

DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO

(es. Il ricovero ordinario (in elezione o programmato), viene attivato per patologie non urgenti.

DESCRIZIONE DEL REPARTO

Il reparto degenze è costituito da 8 stanze, tutte con bagno, n. 4 stanze a 2 letti e n. 4 stanze trapianto a 1 letto.

Studio medici

Locale lavoro infermieri

Stanza-laboratorio per attività laboratoristica interna (lettura microscopio, colorazione e lettura strisci periferici, aspirati midollari)

Stanza procedure

Stanza relax per genitori

Studio psicologo

Deposito farmaci/dispositivi

Apertura cartella clinica presso l'U.O. 24h/24 tutti i giorni, compresi i festivi, le notti e i ricoveri urgenti.

Indispensabili codice fiscale e tessera sanitaria.



Il ricovero può essere proposto dal:

- medico di famiglia o medico di medicina generale (MMG), pediatra di libera scelta;
- medico specialista del servizio sanitario nazionale (SSN).

Valutata la reale necessità e la disponibilità di posti letto, il medico preposto all'interno dell'unità operativa, provvede a raccogliere i dati e a fare inserire il nominativo dell'utente in apposito registro delle prenotazioni (lista di prericovero).

Successivamente l'utente verrà ricontattato per organizzare il ricovero.

Per prenotare un ricovero ordinario contattare il Dirigente Medico di turno in reparto degenze allo 045-8127816 – 7905

DOCUMENTAZIONE SANITARIA NECESSARIA

- Tessera Sanitaria/Codice Fiscale del paziente o Passaporto (per stranieri)
- Lettera di dimissione (se ricovero precedente in altra struttura)
- Accertamenti recenti (esami ematochimici e strumentali) eseguiti a domicilio
- Vaccinazione anti SARS-COV-2, referto tampone NF per SARS-COV-2 nelle 48 h precedenti (e comunque in accordo alla normativa vigente per COVID19)
- Lista dei farmaci in corso o assunti recentemente

PERMESSO DI USCITA TEMPORANEO

Su autorizzazione medica

orari per i COLLOQUI CON I MEDICI

Dopo le ore 12, compatibilmente con gli impegni di reparto. Su appuntamento con il Direttore il mercoledì dalle 14.00 alle 15.00 o in altri orari da concordare.

ORARI DI VISITA ai degenti

Nel reparto sono consentite solo visite autorizzate dal personale medico. L'orario di visita viene concordato caso per caso, in genere al pomeriggio tra le ore 15 e le ore 20 (mai in corso di pandemia COVID19).

ORARI DEI PASTI

Colazione ore 8.00

Pranzo ore 12.00

Cena ore 18.00

DIMISSIONE, FARMACI, CONTROLLI POST RICOVERO E FOLLOW UP

Lettera consegnata personalmente alla dimissione, da consegnare al proprio Medico di Medicina Generale, che contiene informazioni sulle indagini diagnostiche effettuate e sulla terapia in corso da continuare eventualmente anche a domicilio.

Il ritorno a casa è previsto con mezzi propri da parte dell'utente. Solo in particolari casi, su motivata richiesta del Medico dell'Unità Operativa, è possibile il rientro a domicilio con ambulanza. In tutti gli altri casi è possibile richiedere ugualmente il rientro a domicilio con un mezzo di soccorso, fatta salva la disponibilità dello stesso e con pagamento delle spese previste da parte del richiedente. Alla dimissione è necessario non dimenticare di ritirare la documentazione personale consegnata al momento del ricovero.

Farmaci. Alla dimissione viene consegnata l'impegnativa interna per i farmaci previsti nel pacchetto concordato con la Farmacia o impegnativa esterna per i farmaci non compresi nel pacchetto. In caso di pazienti solventi, i farmaci vengono consegnati direttamente in reparto.

Prestazioni in post-ricovero per ultimare accertamenti

COMFORT

(es. numero di posti letto per stanza, servizi igienici in stanza, climatizzazione dell'aria, dispositivo di chiamata, sala d'attesa, arredo, apparecchi tv, wifi, area lettura o biblioteca, scuola primaria e secondaria, area verde con panchine, ecc.)

N. 8 stanze, tutte con bagno, n. 4 stanze a 2 letti e n. 4 stanze trapianto a 1 letto.

Presente stanza relax per i genitori

Presente climatizzazione e wi-fi in tutta la UOC, televisione in tutte le camere, per tutti i letti presente dispositivo di chiamata.

Nell'area Day Service è presente una sala giochi che i ricoverati possono frequentare al pomeriggio e alla sera, se le condizioni cliniche lo consentono (chiedere al medico)

Presenza fissa di volontari ABEO in degenze (ad eccezione delle fasi pandemiche da COVID19)

Stencils colorati alle pareti per creare un ambiente sereno, interessante e distensivo per i piccoli pazienti.

TV in area relax genitori e in stanza procedure, su carrello multimediale, oltre alle TV presenti nelle stanze di degenza

Disponibilità di play station per i pazienti (utilizzo su richiesta al Coordinatore)



Disponibilità di fasciatoio mobile per bambini di età inferiore a un anno e di seggioloni.
Disponibilità di vaschette per bagnetto lattanti
Disponibilità di adattatori WC e di vasini per la raccolta urine nei pazienti di età compresa tra i 3-6 anni

Scuola Primaria e Secondaria di 1° grado statale Istituto Comprensivo 9 VALDONEGA Verona presso il Day Service (per i pazienti in degenze e in DS) dal lunedì al venerdì. Tel. 045 812 7175

È prevista la assistenza continua (24 ore su 24) di un familiare (genitori o persona da loro delegata). Il cambio assistenza è consigliato al mattino o alla sera e in questa occasione è consentita la presenza di due familiari per un massimo di due ore.

RICOVERO ORDINARIO DIURNO (DAY HOSPITAL)

MODULO DI ATTIVITA' (Mda): DAY SERVICE ONCOEMATOLOGIA PED. BT

Ospedale della Donna e del Bambino, Padiglione 30, Piano 4

Tel. 045 812.7812-7813

Fax 045 812.7808

E-mail: oncoematologia.ped@aovr.veneto.it

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Dott.ssa Martina Cortese

Telefono: 045 812.7877

Fax: 045 812.7807

Email: martina.cortese@aovr.veneto.it

DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO

Consiste in un ricovero diurno o cicli di ricoveri programmati, ciascuno di durata inferiore ad una giornata.

- N. 3 posti letto ricovero diurno pazienti oncoematologici
- N. 3 posti letto ricovero diurno pazienti trapiantati (follow-up post-trapianto)
- N.1 posto letto in stanza singola
- N. 1 sala d'attesa pazienti oncoematologici
- N. 1 sala d'attesa pazienti trapiantati immunodepressi (primi mesi)
- N. 2 ambulatori
- N. 2 studi medici per visita pazienti
- N. 1 aula per la Scuola in Ospedale
- N. 2 bagni, di cui uno attrezzato per disabili
- N.1 bagno per il personale
- N. 1-2 posti letto (stanza risvegli procedure)

Presenza fissa di volontari ABEO in Day Service (ad eccezione delle fasi pandemiche da COVID19)

DAY SERVICE: Day Hospital e Ambulatorio Medico Integrato (AMID)

Attività di Oncologia ed Ematologia pediatrica

Orario dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle 15.00.

Prenotazione telefonica o da degenza. Tel 045 812 7812.

Per i casi urgenti, l'accesso è diretto, dopo contatto telefonico

Referenti: Dr.ssa Elisa Bonetti

Infermiere: Anna Maria Perosini, Sonia Giannino e Stefania Cinus.

DIMISSIONE

Lettera consegnata personalmente alla dimissione, da consegnare al proprio Medico di Medicina Generale, che contiene informazioni sulle indagini diagnostiche effettuate e sulla terapia in corso da continuare eventualmente anche a domicilio. Per i pazienti non dimessi, stampa del Diario Integrato informatizzato che contiene informazioni sulle indagini diagnostiche effettuate e sulla terapia in corso da continuare eventualmente anche a domicilio.



ATTIVITÀ AMBULATORIALE

MODULO DI ATTIVITA' (MdA): AMBULATORIO

Ospedale della Donna e del Bambino, Padiglione 30, Piano 4

Tel. 045 812.7812-7813

Fax 045 812.7808

E-mail: oncoematologia.ped@aovr.veneto.it

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Dott.ssa Martina Cortese

Telefono: 045 812.7877

Fax: 045 812.7807

Email: martina.cortese@aovr.veneto.it

Ambulatorio di Oncologia e Ematologia Pediatrica		
Referente medico	Dott. ssa Maria Pia Esposto	
Equipe medica	Dott. S. Cesaro, Dott.ssa A. Zaccaron, Dott.ssa Elisa Bonetti, Dott. M. Chinello, Dott.ssa V. Vitale, Dott.ssa G. Caddeo, Dott.ssa V. Pezzella, Dott.ssa M.P. Esposto	
Descrizione attività	Visite di Oncologia e Ematologia pediatrica, con impegnativa del curante Orario di ambulatorio: dalle 14.00 alle 15.30 il LUNEDÌ - MERCOLEDÌ - VENERDÌ (3 appuntamenti). La durata dell'appuntamento è di 30 minuti per un controllo e di 45 minuti per una prima visita.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ospedale della Donna e del Bambino, Padiglione 30, Piano 4	
Modalità di accesso / Prenotazione	Telefono	CUP 045-24556, lunedì-venerdì dalle 8.00 alle 18.00
Preparazione esame	==	
Ulteriori informazioni	La visita viene prenotata entro 10-15 giorni dalla chiamata, se non riveste carattere di urgenza.	

Ambulatorio di Immunologia Clinica Pediatrica e Immunodeficienze primitive		
Referente medico	Dott. Matteo Chinello	
Equipe medica	Dott. S. Cesaro, Dott.ssa A. Zaccaron, Dott.ssa Elisa Bonetti, Dott. M. Chinello, Dott.ssa V. Vitale, Dott.ssa G. Caddeo, Dott.ssa V. Pezzella, Dott.ssa M.P. Esposto	
Descrizione attività	Immunologia Clinica Pediatrica e Immunodeficienze primitive Orario di ambulatorio: dalle 14.30 alle 17.00 il MERCOLEDÌ	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ospedale della Donna e del Bambino, Padiglione 30, Piano 4	
Modalità di accesso / Prenotazione	Telefono	CUP 045-24556, lunedì-venerdì dalle 8.00 alle 18.00
Preparazione esame	==	
Ulteriori informazioni	La visita viene prenotata entro 10-15 giorni dalla chiamata, se non riveste carattere di urgenza.	

Ambulatorio pazienti OFF-THERAPY (pazienti fuori terapia)		
Referente medico	Dott. ssa Virginia Vitale	
Equipe medica	Dott. S. Cesaro, Dott.ssa A. Zaccaron, Dott.ssa Elisa Bonetti, Dott. M. Chinello, Dott.ssa V. Vitale, Dott.ssa G. Caddeo, Dott.ssa V. Pezzella, Dott.ssa M.P. Esposto	
Descrizione attività	Ambulatorio visite per i pazienti fuori terapia Orario di ambulatorio: dalle 14.30 alle 15.30 il GIOVEDÌ	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ospedale della Donna e del Bambino, Padiglione 30, Piano 4	
Modalità di accesso / Prenotazione	Telefono	Segreteria 045-8127163 lunedì-venerdì dalle 08.00 alle 12.00
Preparazione esame	==	
Ulteriori informazioni	La visita viene prenotata entro 10-15 giorni dalla chiamata, se non riveste carattere di urgenza.	



PAGAMENTO DELLA PRESTAZIONE	Il costo della prestazione viene applicato in base al tariffario aziendale o in accordo alla normativa sull'esenzione del ticket.
RITIRO DEL REFERTO	Il referto di visita viene rilasciato al termine della prestazione.

TELEMEDICINA

Attivo Servizio di Telemedicina per visita di controllo e/o controllo esami prescritti.

I soggetti eleggibili per televisita sono:

I pazienti esterni a cui sono prescritti esami dai medici oncoematologi pediatri o per i quali sia necessario un controllo sulla terapia prescritta all'atto della visita.

I pazienti AMID che richiedono un aggiustamento di terapia o un controllo clinico o interpretazione degli esami prescritti a domicilio.

I pazienti fuori terapia, che, dopo la visita di controllo annuale, richiedono solo un controllo clinico o interpretazione degli esami prescritti a domicilio o parere specialistico su esami specialistici eseguiti in altra sede

ATTIVITÀ LIBERO PROFESSIONALE INTRAMOENIA

AMBULATORIO

Ospedale della Donna e del Bambino, Padiglione 29, Piano 2

Tel. CUP per prenotazioni 045-2455677

DESCRIZIONE

Il Direttore svolge attività libero professionale il mercoledì 16.30-18.30

MODALITÀ DI ACCESSO

Prenotazione diretta al CUP al numero 045-2455677– Sportelli di Cassa – Portale Aziendale (sezione LP)

PAGAMENTO E RITIRO DEL REFERTO

Pagamento prima della visita e ritiro del referto al termine della visita

ULTERIORI INFORMAZIONI

ACCESSIBILITÀ E MODALITÀ DI ACCOGLIENZA

(es. come raggiungere l'unità operativa, parcheggi e parcheggi riservati ai disabili e altre categorie di utenti, autobus/navetta/taxi, segnaletica, opuscolo informativo multilingue, scheda reclami, scheda valutazione del grado di soddisfazione del paziente, info pazienti stranieri e mediazione culturale, privacy, regole di accesso alloggi esterni all'azienda convenzionati per parenti, ecc.)

Parcheggi: viene fornito dal Coordinatore su richiesta un pass che autorizza il care-giver a entrare e a parcheggiare all'interno dell'ospedale.

Alcuni alloggi a breve e medio termine vengono messi a disposizione dall'associazione ABEO per i pazienti stranieri o con particolari esigenze.

Disponibili, anche in inglese e in ucraino, i dépliant "Guida pratica al ricovero in Oncoematologia Pediatrica", "Dieta consigliata ai pazienti in terapia con steroidi", "L'alimentazione nei bambini immunocompromessi".

È disponibile, **in inglese e in ucraino, un documento con le informazioni per i pazienti che desiderano venire a curarsi a Verona** "Patient requiring health treatment in Verona, at Paediatric Hematology Oncology Unit Guidelines".

SERVIZI DI ASSISTENZA PSICOLOGICA, RELIGIOSA E SOCIALE

Assistenza psicologica. Sono presenti in reparto psicologi dedicati ai pazienti e alle famiglie afferenti alla UOC Oncoematologia Pediatrica (servizio fornito dalla Associazione ABEO Verona).

Assistenza religiosa. È assicurata l'assistenza religiosa ai degenti di fede cattolica mediante la presenza di alcuni Padri Camilliani. I pazienti di fede non cattolica possono richiedere al coordinatore di contattare un assistente religioso della loro fede. A tutti i ministri di culto è garantito l'accesso alle strutture dell'Azienda Ospedaliera (ad eccezione delle fasi pandemiche da COVID19).



Assistenza sociale. Nelle due sedi dell'Azienda Ospedaliera sono presenti gli uffici di Servizio Sociale. L'attività del Servizio è rivolta alle persone degenti con problematiche sociali connesse alla malattia e/o al reinserimento domiciliare. Il Servizio opera con colloqui professionali, fornisce supporti socio-assistenziali ed indicazioni di segretariato sociale

La richiesta di intervento può essere presentata dal malato stesso, dai familiari, dai medici o dal coordinatore dell'unità operativa

OSPEDALE BORGO TRENTO 045 8122510

SERVIZI ACCESSORI

(es. sportelli bancari, bancomat, bar, mensa convenzionata, distributori automatici di alimenti e bevande, barbiere e parrucchiere, negozi, giornali e riviste, telefono, ecc.)

Bar: Ospedale Donna e Bambino: di fronte all'ingresso del Padiglione 29; bar al Polo Confortini: Piazza Canneto.

Distributori automatici di alimenti e bevande: ospedale Donna e Bambino, piano 1, ingresso Padiglione 30.

Chiesa: al piano 1, ingresso Padiglione 30

Bus: orari e biglietti presso bar di fronte all'ingresso principale dell'ospedale, in piazzale Stefani.

Libreria "Giunti", Polo Confortini, Piazza Canneto.

Taxi: ingresso principale ospedale, piazzale Stefani; Radiotaxi Servizio 24 ore su 24 Tel. 045 532666

Bancomat: ingresso principale ospedale, piazzale Stefani, adiacente al "Centro Marani".

COLLABORAZIONI ESTERNE E ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO CONVENZIONATE

ABEO Verona (Associazione Bambino Emopatico Oncologico)

ABIO (Associazione Bambini in Ospedale)

DBA Italia (Diamond-Blackfan Anemia)

OPS Clown

Siamo i Clown ODV

Progetto Sorriso

Il Sorriso Arriva Subito

MODALITÀ RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTE

È implementato in Regione Veneto, inclusa l'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona, l'Osservatorio permanente dell'esperienza dei pazienti (PREMs), tramite questionari digitali inviati ai pazienti/care-giver per la valutazione del servizio offerto. Inoltre l'UOC Oncoematologia Pediatrica tiene in considerazione il report annuale degli elogi e delle segnalazioni ricevuti dall'URP per l'Unità Operativa. Le analisi dei risultati dei questionari ai pazienti (PREMs) e dei report URP sono oggetto di valutazione nel Riesame della Direzione.

MODALITÀ DI RICHIESTA E RITIRO DELLA CARTELLA CLINICA

Si seguono le disposizioni aziendali. È possibile richiedere copia della cartella clinica già al momento della dimissione. Per la compilazione del modulo di richiesta, rivolgersi al Coordinatore Infermieristico.

Il costo di ciascuna copia è 15,50 €

Inoltre e' possibile consultare il sito web aziendale www.aovr.veneto.it per avere maggiori informazioni:

- modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale in Libera Professione (CUP)
- modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata in Libera Professione (CUP)
- modalità' di preparazione ad un esame
- modalità' di pagamento
- modalità di ritiro del referto (es. dossier sanitario elettronico)
- modalità di ritiro di richiesta e ritiro della cartella clinica



Per ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) secondo le modalità riportate di seguito:

Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00	
Sede di Borgo Roma Palazzina d'ingresso, piano terra	Sede di Borgo Trento Padiglione 10, piano terra
Tel. 045 812 4848 Fax 045 812 4058 Email urp@aovr.veneto.it Punto Informazione: (Atrio Edificio Nord, piano terra) Tel. 045 812 6170	Tel. 045 812 2178 Fax 045 812 3430 Email urp@aovr.veneto.it Punto Informazione: (Padiglione 15, Atrio Palazzina Ambulatoriale, Polo Chirurgico Confortini, piano terra) Tel. 045 812 2479