



DAI DIREZIONE MEDICA	MA 28 Rev. 3 del 04/08/2023 Pagina 1 di 7
SCHEDA INFORMATIVA UOC Medicina Legale Borgo Roma - P.le L. A. Scuro 10 - 37134 Verona	

Aggiornamento del 12/09/2024

DIRETTORE/RESPONSABILE

Prof.ssa Federica Bortolotti

Telefono: 045 812 4618

Email:

federica.bortolotti@aovr.veneto.it

federica.bortolotti@univr.it

ORARI E CONTATTI DELLA SEGRETERIA

Segreteria

Sig.ra Alba Chiara Campara

Sig.ra Donatella Bianchini

Lunedì - Venerdì dalle 8.00 alle 13.30

Martedì dalle 8.00 alle 16.30

Tel. 045 812.4246

e-mail: medicina.legale@aovr.veneto.it

Pec: medicina.legale.aovr@pecveneto.it

Centralino: 045 812 1111

Sito web aziendale: www.aovr.veneto.it

Facebook e Instagram: "Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona"

EQUIPE

DIRIGENTI MEDICI/FARMACISTI

Prof.ssa Rossella Gottardo -Dirigente Farmacista

Dott. Dario Raniero – Dirigente Medico

Dott. Nicola Pigaiani – Dirigente Medico

PERSONALE TECNICO

Dr.ssa Anna Bertaso

Sig. Riccardo Calza

Sig. Mara Mazzola

Dr.ssa Nadia Maria Porpiglia

Dr.ssa Pamela Rodegher

Sig. Maria Cristina Ragno

Sig. Luigi Zoccatelli

ASSEGNISTI E BORSISTI DI RICERCA

Dr.ssa Matilde Murari – assegnista

Dr. Romolo Rinaldi – assegnista

Dr.ssa Sara Pesavento – dottoranda di ricerca

Dr.ssa Carlotta Casini – dottoranda di ricerca

Dr.ssa Laura Al Chaer – dottoranda di ricerca

MEDICI IN FORMAZIONE SPECIALISTICA

Partecipano all'attività della UOC di Medicina Legale medici in formazione specialistica in Medicina Legale dell'Università di Verona sotto la diretta supervisione della responsabile e dei dirigenti.

SEDE

La UOC di Medicina legale è locata in una palazzina, denominata Farmacologia-Medicina Legale, retrostante il Policlinico "G. B. Rossi" (Piazzale L. A. Scuro 10, 37134, Verona, quartiere Borgo Roma) e distribuita su due piani.

Al primo piano si trovano la Segreteria, l'ufficio Accettazione campioni esterni, l'Ambulatorio destinato alle visite medico legali, i Laboratori di Tossicologia (settori immunochimica, cromatografia liquida, spettrometria di massa) e gli studi del personale.



Al piano terra si trovano i laboratorio di tossicologia forense – settore gas cromatografia – e il laboratorio di istologia forense.

PRESENTAZIONE DELL'UNITÀ OPERATIVA

La UOC di Medicina Legale rappresenta l'evoluzione, nell'attuale contesto dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata, dell'Istituto di Medicina legale di Verona che ha iniziato la propria attività nel 1972.

Nel 1976, con la Convenzione con gli Istituti Ospitalieri di Verona, sotto la direzione del Prof. Vittorio Querci, l'Istituto estende il proprio raggio di azione dal piano esclusivamente accademico a quello assistenziale, definendo uno spettro di interventi che tuttora lo caratterizza. In seguito alla direzione dell'Istituto si sono succeduti il Prof. Mario Marigo, il Prof. Franco Tagliaro e la Prof.ssa Federica Bortolotti, a oggi in carica.

La UOC di Medicina Legale è dunque connotata da una integrata natura universitaria ed ospedaliera per cui alla stessa afferisce personale docente e non docente, costituito da Professori Ordinari, Associati e Ricercatori, Assegnisti di ricerca, Dottorandi di ricerca, nonché laureati del Servizio Sanitario Nazionale, Tecnici di laboratorio universitari e ospedalieri (parte dei quali laureati in discipline scientifiche), studenti della Scuola di Specializzazione, Tecnici amministrativi.

In questo contesto la UOC di Medicina Legale svolge anche una importante attività di ricerca in Medicina legale e nelle Scienze forensi, con focus principale negli ambiti della Tossicologia forense e della Patologia forense.

Costante è, inoltre, l'attenzione interpretativa dottrinale relativa ai settori più importanti della disciplina: la Medicina legale generale e giuridica, la responsabilità professionale, l'Etica medica, la Bioetica e la Deontologia medica.

La UOC dispone delle più sofisticate tecnologie e attrezzature scientifiche di analitica chimico-fisica e di processazione di tessuti umani applicabili alle Scienze forensi.

La valutazione bibliometrica della produzione scientifica colloca la UOC di Medicina legale in posizione di assoluta eccellenza nel panorama italiano.

Essa può inoltre vantare anche importanti risultati in indagini di archeopatologia, che hanno riguardato, tra l'altro, il corpo mummificato di Cangrande I della Scala, principe di Verona, la reliquia scheletrica di San Zeno, patrono della città e la "mummia del Similaun", nota anche come "Iceman" oppure "Ötzi".

MISSION, IMPEGNI E OBIETTIVI DELL'UNITÀ OPERATIVA

La Medicina legale, o quantomeno forme di applicazione della scienza medica alla tutela dei diritti del singolo e/o della collettività, trae le sue origini storiche al tempo delle più antiche civiltà (Codice di Ur, 2100 a.C.; Codice di Hammurabi, 1700 a.C.; Giuramento di Ippocrate, V sec. a.C.; Legge delle XII tavole, V sec. a.C.; Silla, III sec. a.C.; Pandette di Giustiniano, 534; Decretales di Gregorio IX, XIII sec.), per svilupparsi sino ai giorni nostri come quella disciplina medica che integra la conoscenza medico-scientifica con la riflessione giuridica, secondo la classica definizione *res medica sub specie iuris* (Paolo Zacchia).

La Medicina legale moderna, individuata come *«il complesso delle conoscenze mediche e biologiche utili ai fini della corretta elaborazione, interpretazione e applicazione ai casi concreti delle diverse norme giuridiche»* (Luigi Macchiarelli et al., *Medicina Legale*, Minerva Medica, Torino 2005), segue il metodo di indagine del *rigorismo obiettivo*, che procede dall'osservazione oggettiva e accurata alla verifica sperimentale e documentata, e infine alla valutazione e interpretazione dei dati biologici rilevati (risultati sperimentali) nel corretto ambito giuridico-normativo.

La sua pratica odierna coniuga aspetti teorici, applicazioni diagnostiche e valutative sul vivente, attività di tipo necroscopico, oltre a un importante *corpus* di diagnostica strumentale e di laboratorio.

I suoi principali settori di studio sono riassunti come segue.

1. *Medicina giuridica*, che impiega le conoscenze medico-biologiche per una corretta elaborazione o interpretazione delle norme giuridiche.
 2. *Medicina forense*, che impiega le conoscenze medico-biologiche per una concreta applicazione delle norme giuridiche (c.d. *Arte peritale*).
 3. *Diritto della medicina*, che comprende l'insieme delle norme etiche, deontologiche e giuridiche necessarie all'esercizio pratico della medicina.
 4. *Medicina legale inquadrata all'interno della Medicina pubblica*, volta a tutelare l'idoneità e/o la "validità" della persona.
 5. *Medicina legale in ambito privato*, che valuta essenzialmente gli aspetti biologici nei contratti assicurativi privati, tra cui sono oggi da menzionare quelli stipulati in ambito di responsabilità professionale medica.
- La Medicina legale è una materia costantemente *in fieri*, nel suo seguire da un lato il continuo progresso in campo biomedico e biotecnologico, dall'altro l'evolvere dell'ordinamento giuridico, i nuovi percorsi del c.d. "diritto vivente" e i connessi risvolti etici e sociali.

ATTIVITÀ DELL'UNITÀ OPERATIVA

L'attività della UOC di Medicina Legale si articola in 4 principali settori operativi.

1. **Medicina Legale Clinica e Assicurativa**
2. **Chimica, Biochimica e Tossicologia forense**
3. **Patologia ed Istopatologia forense**
4. **Bioetica e Deontologia medica**

Nell'ambito di questi settori il personale afferente alla UOC, oltre all'attività operativa, svolge attività didattica per i corsi di laurea di area medica, giuridica e di biotecnologie, e di ricerca.



1. Medicina legale Clinica e Assicurativa

In questo ambito il personale medico svolge principalmente le seguenti attività:

- consulenza ai reparti di degenza per problematiche di carattere medico- legale sollevate direttamente dai Responsabili di Unità Operative o da singoli operatori;
- partecipazione alle commissioni di accertamento di morte ex DM 11 aprile 2008 in qualità di componente della Commissione di accertamento e di medico necroscopo;
- visite medico legali nell'ambito dell'accertamento dell'idoneità alla patente di guida ex art. 119 NCS e successive modifiche
- valutazione medico legale del danno in ambito di responsabilità civile auto, responsabilità civile professionale e polizze private con la predisposizione di pareri scritti;
- collaborazione nella redazione di procedure o linee guida per tematiche di interesse medico-legale, nonché per la predisposizione di modulistica a uso interno;
- collaborazione con i Dipartimenti e la Direzione Aziendale in diversi ambiti organizzativi e assistenziali quali, a titolo esemplificativo, il consenso informato, la responsabilità professionale, la cartella clinica e i trapianti d'organo;
- partecipazione attiva a incontri di aggiornamento e discussione con il personale delle Unità Operative su tematiche di interesse medico-legale, in collaborazione con le realtà dell'AOUI.

L'attività di Medicina legale Assicurativa, medicina previdenziale nel senso pieno del termine, tratta le conoscenze medico-legali riguardanti le assicurazioni sociali e private.

La UOC è a disposizione, previo appuntamento, per visite medico legali ed espressione di pareri in materia in tema di invalidità e/o inabilità, malattia, valutazione del danno in ambito di polizza privata infortuni e/o malattia, valutazione del danno in ambito di assicurazione per responsabilità civile.

2. Chimica, Biochimica e Tossicologia forense

Tale settore si occupa essenzialmente di analitica avanzata applicata alle Scienze forensi e alla Medicina legale. Le aree principali di interesse sono di seguito specificate:

- analisi su matrici biologiche da vivente e da cadavere di composti psicoattivi illeciti, comprendendo alcol, le tradizionali droghe d'abuso (eroina e altri oppiacei, cocaina, amfetaminici, barbiturici, cannabinoidi) e i loro metaboliti, nonché le nuove sostanze psicoattive (cannabinoidi sintetici, catinoni, GHB, ketamina, ecc.);
- analisi di biomarcatori di abuso alcolico acuto, subacuto e cronico (CDT, EtG, gamma GT, ecc.);
- analisi di composti volatili potenzialmente psicoattivi e/o tossici;
- analisi generica di composti potenzialmente tossici (*General unknown analysis*);
- analisi di farmaci e loro metaboliti in matrici biologiche;
- analisi di piccoli ioni inorganici e organici (potassio, cianuro, nitriti e nitrati, bromuro, lattato, ecc.) in campioni biologici e preparazioni farmaceutiche;
- analisi chirale di farmaci, droghe e loro metaboliti in preparazioni farmaceutiche, prodotti clandestini e campioni biologici.
- analisi di sostanze stupefacenti e controllate in preparazioni clandestine;

Tali indagini tossicologiche sono eseguite nell'ambito di:

- procedimenti penali relativi ad ipotesi di avvelenamento/intossicazioni su vivente e su cadavere;
- procedure di verifica dell'idoneità alla guida ex artt. 186 e 187 NCS e successive modifiche ed ex artt. 589 bis e 590 bis CP (per questa attività il laboratorio di Tossicologia Forense è Centro Operativo Regionale come da Delibera Regionale n. 468 del 6 aprile 2017);
- procedure di verifica dell'idoneità alla patente guida ex art. 119 NCS (matrice ematica, urinaria e pilifera);
- procedure di verifica dell'idoneità allo svolgimento di mansioni a rischio di terzi secondo quanto previsto da Conferenza Unificata Stato Regioni, seduta 30.10.2007, GU 266 del 15.11.2007.
- diagnosi di intossicazione acuta/avvelenamento su pazienti dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata e di altre strutture sanitarie regionali ed extraregionali (per questa attività il laboratorio è tra quelli di riferimento del Centro Antiveneni Regionale e di quello nazionale di Pavia)
- diagnosi di esposizione a sostanze stupefacenti in utero e di minori in famiglia per pazienti dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata e di altre strutture sanitarie regionali e per soggetti privati (matrice pilifera e urinaria)
- diagnosi di esposizione a xenobiotici nel contesto di Drug Facilitated Crimes, comprese le ipotesi di violenza sessuale.

Per tale attività la UOC dispone di una dotazione completa della più moderna strumentazione analitica, che comprende le seguenti tecnologie:

- gas cromatografia dello spazio di testa per analisi di composti volatili;
- gas cromatografia accoppiata a spettrometria di massa (singolo quadrupolo) per analisi tossicologica di droghe e farmaci in routine;
- gas cromatografia accoppiata a spettrometria di massa (triplo quadrupolo) per identificazione e analisi tossicologica ad alta sensibilità in matrici complesse;



- cromatografia liquida accoppiata a rivelazione UV-Vis per analisi di CDT, nonché di farmaci e droghe in matrici semplici;
- cromatografia liquida accoppiata a spettrometria di massa (*ion trap*) per identificazione di composti mediante frammentazione;
- cromatografia liquida UHPLC accoppiata a spettrometria di massa a triplo quadrupolo per identificazione e analisi di composti in matrici complesse;
- cromatografia liquida HPLC e nano HPLC accoppiata a spettrometria di massa QTOF per identificazione mediante massa accurata di proteine e loro frammenti, farmaci e metaboliti;
- elettroforesi capillare accoppiata a rivelazione UV per analisi ad alta efficienza di droghe, farmaci e metaboliti, anche con risoluzione chirale;
- elettroforesi capillare accoppiata a rivelazione di fluorescenza per analisi ad alta efficienza e alta sensibilità di composti di interesse farmaco-tossicologico.

3. Patologia e istopatologia forense

Tale attività comprende l'esecuzione di accertamenti necroscopici, comprensivi sia di ispezioni esterne di cadaveri che di esami autoptici, in modo prevalente per la Procura di Verona, ma anche per gli uffici giudiziari delle province di Mantova, Trento, Bolzano, Vicenza, Ravenna per un numero complessivo di circa 300 casi all'anno.

L'attività autoptica, oltre a rispondere ai quesiti posti dall'Autorità giudiziaria, è motivo di sviluppo di un'intensa attività di ricerca, nonché imprescindibile momento di formazione per gli allievi della scuola di specializzazione in medicina legale.

Nell'ambito dell'attività autoptica si inserisce l'attività del laboratorio di istopatologia per l'allestimento di preparati istopatologici secondo le più aggiornate buone pratiche di laboratorio. L'unità operativa di Medicina Legale offre prestazioni di medicina legale, istopatologia forense.

La strumentazione in dotazione al laboratorio di Istopatologia forense comprende le seguenti attrezzature: microtomi rotativi; processatore per tessuti; coloratore di vetrini istologici; centralina di inclusione; microscopi ottici.

4. Bioetica e Deontologia medica

Le discipline della Bioetica e della Deontologia medica assumono oggi un centrale rilievo in merito ai numerosi quesiti morali posti dalle nuove capacità offerte dal progressivo sviluppo nei settori della biomedicina e delle biotecnologie. La riflessione bioetica, che si occupa appunto di delineare in modo organico il dibattito etico in materia, si intreccia quindi sia alla disamina etica sia a quella deontologica associate alla medicina. Dal punto di vista scientifico-disciplinare, la Bioetica e la Deontologia medica hanno stretti rapporti sia con la Filosofia morale, che ne è matrice, sia con il Diritto della medicina, parte della Medicina legale. In questo ambito il personale medico della UOC di Medicina legale è attivamente coinvolto nella partecipazione a Comitati Etici per la sperimentazione che per la pratica clinica, oltre a svolgere attività didattica e di formazione.

ATTIVITÀ DI RILIEVO DELL'UNITÀ OPERATIVA

- La UOC di Medicina Legale è uno dei 3 **Centri Operativi Regionali** identificati dalla Regione Veneto con Delibera Regionale n. 468 del 6 aprile 2017 relativamente agli accertamenti tossicologici su soggetti coinvolti in incidenti stradali per la verifica dell'idoneità alla guida ex artt. 186 e 187 NCS e successive modifiche e delle ipotesi di reato di omicidio stradale e lesioni stradali, ex artt. 589 bis e 590 bis CP. Tale attività, che riguarda gli incidenti che si verificano nelle province di Verona e Vicenza, negli ultimi 5 anni (2019-2023) ha riguardato 8905 casi. In questo ambito la UOC ha vinto un bando di ricerca del Dipartimento Politiche Antidroga della Presidenza del Consiglio dei Ministri (progetto PISAD) specificamente focalizzato sull'impatto degli stati di intossicazione sulla mobilità sostenibile.
- Il laboratorio di tossicologia forense che insiste sulla UOC di Medicina Legale è nella **rete dei laboratori di tossicologia forense identificati dal Dipartimento delle Politiche Antidroga** presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri nell'ambito della Realizzazione di nuovi flussi informativi per la raccolta dati sulle sostanze stupefacenti circolanti sul territorio italiano per potenziare l'efficacia e l'efficienza operativa del sistema di allerta nazionale. Lo stesso laboratorio è nella rete di laboratori identificati dalla **Direzione Centrale per i servizi antidroga presso il Ministero dell'Interno** per la realizzazione di un'iniziativa di supporto allo svolgimento sistematico degli esami tossicologici sulle sostanze stupefacenti sequestrate dalle Forze di Polizia nell'ambito del procedimento amministrativo ai sensi dell'art. 75 del d.P.R. n. 309/90, al fine di individuare la presenza di fentanyl e di altri oppioidi sintetici nelle "dosi di strada" circolanti nelle piazze di spaccio nazionali.
- La UOC di Medicina legale è coinvolta nel **Protocollo di Intesa** tra la Regione Veneto, la Procura Generale della Corte d'Appello di Venezia, le Procure della Regione Veneto, i Prefetti e i Comuni della Regione per l'**identificazione dei cadaveri senza nome** (CNI).
- Il medesimo laboratorio è tra i laboratori di riferimento di riferimento del Centro Antiveneni Regionale e di quello nazionale di Pavia).
- La UOC di Medicina Legale vanta pluriennale expertise nell'ambito dell'indagine medico legale e tossicologico forense in casi di **sospetta esposizione a sostanze stupefacenti in utero e di minori nell'ambiente familiare** per cui ha implementato un protocollo con la UOC di Pediatria e di Ostetricia e Ginecologia di AOUI Verona. Tale attività è anche oggetto di attività di ricerca con contributi a consessi internazionali e pubblicazioni su riviste indicizzate.



- La UOC di Medicina Legale coltiva collaborazioni internazionali in termini di didattica e ricerca con Istituti di Scienze Forensi di riconosciuto valore quali Dept. of Forensic Sciences della University of New Haven, West Haven, CT, USA e Dept. of Pathology della University of Alabama at Birmingham, Birmingham, AL, USA.

STANDARD E INDICATORI

Tempi d'attesa

I tempi di attesa per l'esecuzione di accertamenti clinici o di prelievi per le successive indagini tossicologiche si assestano nell'ordine di 7-15 giorni.

I tempi di attesa per la consegna dei referti sono legati alla tipologia e complessità dell'indagine richiesta. Questi sono comunicati al richiedente al momento dell'accertamento clinico o del prelievo.

Indicatori attività di ricerca

Il personale della UOC di Medicina Legale è autore o co-autore di 238 pubblicazioni scientifiche su riviste internazionali indicizzate con 4104 citazioni (Fonte: Scopus).

TIPOLOGIE DELLE PRESTAZIONI FORNITE

SERVIZI EROGATI

1. Medicina legale clinica e Assicurativa

- Perizie medico-legali in ambito penalistico.
- Perizie medico-legali in ambito civilistico.
- Valutazioni tecniche e perizie in tema di responsabilità professionale medica e in sanità.
- Visite per valutazione del danno in ambito assicurativo privato.
- Partecipazione alle Commissioni per l'accertamento della morte anche a scopo di espianto-trapianto.
- Pareri medico-legali per Aziende sanitarie e a richiesta di privati.

2. Chimica, Biochimica e Tossicologia forense

- Analisi dell'alcolemia e della concentrazione alcolica in campioni biologici diversi (urine, tessuti).
- Analisi di stupefacenti, sostanze psicotrope, farmaci e loro metaboliti in fluidi biologici (sangue, urina, saliva) e in matrici biologiche alternative (capelli, peli pubici, altri tessuti).
- Analisi dei biomarker di abuso alcolico cronico (CDT, Etilglucuronide urinario e in matrice pilifera).
- Analisi di liquidi e tessuti biologici delle nuove droghe note come "New Psychoactive Substances" (NPS).
- Analisi di capelli e altri peli per la ricerca di droghe e farmaci.
- Determinazione della carbossiemoglobina.
- Analisi di stupefacenti, composti psicotropi e sostanze incognite in preparazioni commerciali e clandestine.
- Determinazione del potassio nell'*umor vitreo* ai fini di ricostruzione dell'epoca della morte.
- Analisi di preparazioni farmaceutiche e cosmetiche.
- Analisi di ioni organici e inorganici di interesse farmacologico, tossicologico e medico-legale (potassio nell'*umor vitreo*, nitriti, nitrati, cianuri, litio, bromuro, GHB ecc.).

3. Patologia e istopatologia forense

- Ispezione cadaverica esterna su richiesta dell'Autorità Giudiziaria.
- Riscontri diagnostici e autopsie giudiziarie.
- Consulenze per l'Autorità Giudiziaria e la Polizia Giudiziaria (sopralluoghi medico-legali).
- Accertamento della morte per annegamento (analisi delle diatomee).
- Accertamenti istopatologici su tessuti umani

4. Bioetica e deontologia medica

- Consulenze e attività formativa in tema di bioetica e deontologia medica.

**ATTIVITÀ AMBULATORIALE**

Palazzina Medicina Legale-Farmacologia, Piano 2°

Tel. 045 812.4246

E-mail: medicina.legale@aovr.veneto.it

Ambulatorio Palazzina Medicina Legale		
Referente medico	Prof. Federica Bortolotti	
Equipe medica	Dr. Dario Raniero-Dr. Nicola Pigaiani	
Descrizione attività Giorno settimana e orario	Visite medico legali per accertamento del danno in RC e Polizza Infortuni Su prenotazione Martedì 09:30-11:30	
	Visite medico legali e prelievi campioni biologici per valutazione idoneità patente di guida su richiesta della Commissione Medica Locale Verona e Vicenza Su prenotazione Lunedì, mercoledì, venerdì 08:30-10:30	
	Prelievi campioni biologici (campione ematico, campione urinario, matrice pilifera) per indagini tossicologiche (ricerca di sostanze stupefacenti e psicotrope) e determinazione marcatori di abuso alcolico (CDT su campione ematico; EtG su matrice pilifera) su richiesta di utenti privati. Su prenotazione Giovedì 08:30-10:30	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Palazzina di Medicina Legale 2° piano	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona X	
	Telefono X	045 8124246
	E-mail e/o link aziendale	medicina.legale@aovr.veneto.it

PAGAMENTO DELLA PRESTAZIONE	Invio fattura da parte di AOUI direttamente all'interessato/pagamento alle casse dell'ospedale	
IRITIRO DEL REFERTO	Di persona da parte dell'interessato o da qualcuno dallo stesso delegato previo accordo con la segreteria	

ACCESSIBILITÀ E MODALITÀ DI ACCOGLIENZA

La UOC di Medicina legale è locata in una palazzina retrostante il Policlinico "G. B. Rossi" (Piazzale L. A. Scuro 10, 37134, Verona, quartiere Borgo Roma). E' raggiungibile in auto con parcheggio in sede antistante il Policlinico e quindi di raggiungere autonomamente la sede (10 min a piedi). E' raggiungibile in taxi che può arrivare fino all'ingresso della palazzina. E' anche raggiungibile in autobus con fermata antistante al Policlinico.

MODALITÀ RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTE

Eventuali segnalazioni all'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

Per ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) secondo le modalità riportate di seguito:

Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00	
Sede di Borgo Roma Palazzina d'ingresso, piano terra	Sede di Borgo Trento Padiglione 10, piano terra



Tel. 045 812 4848 Fax 045 812 4058 Email urp@aovr.veneto.it <u>Punto Informazione:</u> (Atrio Edificio Nord, piano terra) Tel. 045 812 6170	Tel. 045 812 2178 Fax 045 812 3430 Email urp@aovr.veneto.it <u>Punto Informazione:</u> (Padiglione 15, Atrio Palazzina Ambulatoriale, Polo Chirurgico Confortini, piano terra) Tel. 045 812 2479
---	--