

AVVISO
per titoli e colloquio, per il conferimento di un incarico di

Dirigente Medico - Direttore della struttura complessa "Centrale Operativa SUEM"

Discipline

Medicina e Chirurgia d'Accettazione e d'Urgenza / Anestesia e Rianimazione

Bando n. 10913/2022

ADEMPIMENTI RELATIVI ALLA PUBBLICITA'

In adempimento di quanto disposto dalla normativa vigente nonché del punto 3) della deliberazione n. 991 del 21/10/2022, si provvede alla pubblicazione dei seguenti documenti a partire **dal giorno 25/10/2022**

1- Profilo professionale del dirigente da incaricare

2- Relazione sintetica della Commissione

3- Curriculum dei candidati presentatisi al colloquio del 20 settembre 2022

PROFILO DEL DIRIGENTE DA INCARICARE

1. DEFINIZIONE DEL PROFILO PROFESSIONALE

Contesto Organizzativo in cui si inserisce la Struttura Complessa

L'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata – Verona (AOUI) è stata costituita con DGRV n. 3345/2009 ed attivata a far data dal 01.01.2010. Ha sede legale in Verona, Piazzale Stefani 1, Partita I.V.A./CF 03901420236. È dotata di personalità giuridica e di autonomia imprenditoriale, organizzativa, amministrativa, patrimoniale, finanziaria e tecnica.

Costituisce, per l'Università degli Studi di Verona, l'Azienda di riferimento per le attività assistenziali essenziali allo svolgimento delle funzioni istituzionali di didattica, formazione e ricerca della Scuola di Medicina e Chirurgia. Nel rispetto delle prerogative di autonomia in materia di programmazione, la Scuola di Medicina e Chirurgia dell'Università di Verona e AOUI realizzano il confronto e l'integrazione della programmazione universitaria con quella aziendale.

L'AOUI applica un Sistema di Gestione per la qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 da Bureau Veritas Italia (Certificato n. 194114), che a partire dal 2002 ha visto certificate tutte le strutture sanitarie afferenti ai Dipartimenti ad Assistenza Integrata e le Unità Operative tecnico-amministrative; risulta inoltre accreditata anche per la

certificazione JACIE ed EUSOMA. Anche per il biennio 2020-2021 l'AOUI ha ottenuto dall'Osservatorio Nazionale sulla Salute della Donna (Onda) tre bollini rosa per la qualità delle cure.

In AOUI operano oltre 5.000 dipendenti tra medici ospedalieri ed universitari, infermieri, operatori sanitari, personale tecnico/professionale ed amministrativo. Inoltre, contribuiscono all'attività dell'Azienda più di 1.800 collaboratori "atipici" (medici in formazione specialistica, borse di studio e ricerca, contratti libero-professionali...).

Nel contesto della rete ospedaliera l'AOUI costituisce uno dei due Centri Hub di eccellenza di rilievo regionale presenti nella Regione Veneto e struttura di riferimento per alcune funzioni (es. chirurgia oncologica, emergenza neonatale, ustioni, trapianti). L'AOUI vede riconosciuti ben 43 Centri Regionali Specializzati, afferenti a 19 specialità cliniche, e 31 Centri per il riconoscimento delle malattie rare. È inoltre Polo Oncologico di riferimento all'interno della Rete Oncologica del Veneto (ROV).

L'AOUI si articola in due sedi ospedaliere: l'ospedale di Borgo Trento (già ospedale Civile Maggiore), collocato nella zona nord della città, e l'Ospedale di Borgo Roma (Ospedale Policlinico "G.B. Rossi") nella zona sud di Verona; le due sedi ospedaliere dispongono attualmente di 1.215 posti letto di ricovero ordinario e 124 posti letto di ricovero diurno. L'attuale dotazione ha consentito di garantire negli ultimi anni un'attività giornaliera così sintetizzabile:

Ogni giorno in AOUI:

1.050 pazienti in ricovero ordinario
140 accessi in day hospital
150 interventi in sala operatoria
370 accessi in Pronto Soccorso
4.100 pazienti ambulatoriali
9 parti

Di seguito si riporta il trend di alcuni dei principali indicatori di attività:

Attività	2016	2017	2018	2019	2020
N. ricoveri ordinari (RO)	47.980	49.497	49.265	49.009	39.800
Degenza Media (RO)	8,2	7,8	7,8	7,9	8,4
Valore Medio per caso trattato (RO)	€ 5.112	€ 5.111	€ 5.135	€ 5.215	€ 5.615
N. DRG di alta complessità (RO+DH)	7.380	7.576	7.455	7.575	6.905
Valore Medio DRG di alta complessità (RO)	€ 16.049	€ 16.040	€ 16.344	€ 16.263	€ 16.315
N. DRG di alta complessità extra Regione	1.889	2.039	2.010	2.067	1.735
N. Interventi chirurgici	37.963	38.342	38.660	41.192	35.250
N. Day Hospital	16.531	15.232	14.847	14.924	12.086

% pazienti provenienti da altre Regioni	15,9%	16,3%	16,3%	16,7%	15,5%
N. prestazioni di specialistica ambulatoriale ***	4.822.424	4.993.781	5.266.831	4.337.646	4.005.208
N. accessi in Pronto Soccorso	131.611	133.498	133.486	136.097	97.881

*** per l'anno 2020, al fine di consentire maggiore confrontabilità, sono state escluse le prestazioni erogate per effetto del Covid-19 a favore di dipendenti che ammontano complessivamente a 122.157; si tratta prevalentemente di tamponi.

La marcata riduzione dei ricoveri ordinari (-19% rispetto al 2019) e la contrazione del numero di interventi chirurgici (-15%) sono prevalentemente correlate all'emergenza Covid-19, che ha inevitabilmente determinato la contrazione delle attività non urgenti in area chirurgica.

Profilo oggettivo

In conformità alla DGRV n. 614/2019 e ss.mm. e ii (e conseguente Piano Attuativo Aziendale, giusta Deliberazione AOUI n. 938 del 18,09,2020) è prevista una UOC di "Centrale Operativa SUEM", oggetto del presente bando, afferente al DAI Emergenza e Terapie Intensive dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona. E' anche parte del Dipartimento Interaziendale Funzionale del Servizio Urgenza Emergenza Medica istituito dalla Regione Veneto il 16 settembre 2020 DGR 1367.

L'Unità Operativa Complessa "Centrale Operativa SUEM, istituita nel 1987, rappresenta una struttura altamente qualificata e specializzata gestendo l'emergenza di tutta la Provincia di Verona, secondo quanto stabilito dal DPR 27 marzo 1992 "Atto di indirizzo coordinamento alle Regioni per la determinazione dei livelli di assistenza sanitaria di emergenza", ed è costituito da due componenti specifiche, strettamente interconnesse:

- il sistema di allarme e di emergenza territoriale, attivato dal numero telefonico e gratuito "118", le cui componenti di base sono le Centrali Operative e le Postazioni Territoriali con il relativo personale e mezzi di soccorso:
- il sistema di risposta della rete ospedaliera, i cui presidi sono individuati e definiti per livelli di competenza e responsabilità.

E' compito della Centrale Operativa SUEM di Verona garantire i massimi livelli di efficacia nella risposta all'emergenza sanitaria territoriale, perseguendo gli obiettivi di salute stabiliti dalla Regione Veneto su tutto il territorio provinciale garantendo l'uniformità delle cure.

Nello specifico:

- raccoglie, filtra e rende esecutive le richieste sanitarie che giungono attraverso il 1.1.8 (Dispatch);

- gestisce la risposta sanitaria in caso di emergenza-urgenza (invio del mezzo e dell'equipe di soccorso più idonea, nei tempi previsti dalle normative vigenti, trasporto all'ospedale di riferimento per patologia e gravità – reti tempo-dipendenti, secondo protocolli condivisi a livello provinciale);
- redige il piano dell'emergenza provinciale in accordo con A.O.U.I. Verona e U.L.S.S. 9 Scaligera ed in ottemperanza con la programmazione regionale;
- gestisce direttamente con il proprio personale l'elisoccorso ed una postazione di automedica;
- monitora i posti letto di area critica;
- garantisce e gestisce il trasporto di equipe e organi per l'attività di trapianti;
- predispone e/o valida i piani sanitari per gli eventi sportivi, ludici e di aggregazione sociale;
- predispone i piani in caso di maxi emergenza e li coordina direttamente;
- eroga formazione specifica al personale medico, infermieristico e volontario dei mezzi di soccorso;
- fa parte della rete formativa delle Scuole di Specializzazione di Anestesia e Rianimazione e Medicina d'Urgenza ed Emergenza dell'Università degli Studi di Verona;
- gestisce, forma ed autorizza gli esecutori BLS-D inseriti nel progetto Defibrillazione Precoce sul territorio;
- garantisce corsi di prevenzione pubblica: corsi nelle scuole e alla popolazione;

Per espletare le sue funzioni si rapporta costantemente, tramite specifici protocolli di intervento, con gli Enti preposti al soccorso tecnico (Vigili del Fuoco, Forze di Polizia, Corpo Nazionale del Soccorso Alpino, Capitanerie di Porto e Protezione Civile).

Ambito territoriale e popolazione di riferimento

Il territorio e la popolazione di riferimento coincidono con quelli della Provincia di Verona: superficie di circa 3096 KMq suddivisi in 98 comuni, con una popolazione di circa 937.000 abitanti (fonte ISTAT). A questo si aggiunge la popolazione che a vario titolo transita dalla nostra provincia (città e lungo i punti con maggiori presenze) che nel 2018 (fonte Camera di Commercio) sono state 17,7 milioni di presenze.

L'elisoccorso, essendo un mezzo integrativo, opera anche nelle provincie vicine di Vicenza, Padova, Mantova, Brescia e Trento.

Attività

La caratteristica distintiva dell'Unità Operativa è l'approccio multidisciplinare verso tutti i pazienti adulti, pediatrici e con patologie mediche o traumatiche.

L'attività assistenziale è disciplinata da protocolli interaziendali, aziendali e di UOC atti a regolamentare tutte le fasi della gestione del paziente.

Nella tabella sottostante è riportata l'attività degli ultimi 3 anni:

Attività	2018	2019	2020
n. chiamate	148.786	147.483	159.344
n. missioni	73.093	76.654	75.862
n. servizi automedica	7.141	10.414	8.421
n. servizi elisoccorso	695	728	692

Profilo soggettivo

COMPETENZE PROFESSIONALI E MANAGERIALI

- Conoscenza dell'uso dei sistemi di governance, degli attuali strumenti di pianificazione sanitaria e delle ripercussioni decisionali sulle attività nell'ottica dell'attuazione dell'Atto Aziendale in conformità alle schede di dotazione ospedaliera
- Capacità di gestione delle risorse umane afferenti all'UOC e delle risorse tecnologiche nell'ottica dell'erogazione appropriata delle prestazioni assistenziali (sicura, efficace, efficiente e sostenibile).
- Attestazione di una continua attività di formazione ed aggiornamento.
- Capacità di lavorare per obiettivi secondo gli indirizzi aziendali e conoscenza del sistema di budget, con monitoraggio degli indicatori di risultato, organizzando, coerentemente con la programmazione strategica, i servizi e le risorse, nonché monitorandone l'implementazione.
- Promozione della formazione dell'equipe garantendo lo sviluppo delle competenze e dei collaboratori per portarli ad adeguata autonomia clinica ed interventistica nonché esperienza personale nell'area della formazione.
- Sviluppare le attività dell'Unità Operativa in maniera coerente con le indicazioni strategiche fornite dalla Regione e dalla Direzione Generale attraverso i documenti di programmazione Aziendali, sostenendo le attività assistenziali, di ricerca clinica e di formazione.

- Capacità di implementare progetti di formazione sul campo.
- Capacità di implementare nuovi modelli organizzativi per migliorare l'efficienza e l'efficacia delle attività dell'Unità Operativa, di assicurare la corretta applicazione delle procedure operative, nella logica del miglioramento continuo.
- Esperienza nella gestione del sistema di qualità di Unità Operativa e nell'esercizio della *governance clinica*.
- Capacità di monitorare gli eventi avversi, di adottare le politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti e adottare modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori.
- Sostenere l'evoluzione dell'UOC in UOC "paperless".
- Conoscenza delle principali norme contrattuali relative alla gestione del personale.
- Capacità di favorire la positiva soluzione dei conflitti e costruire un buon clima organizzativo, di favorire il lavoro di gruppo e l'integrazione del personale della struttura di appartenenza con altre strutture aziendali e dipartimentali.
- Garanzia del rispetto della normativa in ambito di anticorruzione e promozione della conoscenza del regolamento aziendale nell'ambito della struttura gestita,
- Garanzia del rispetto e dell'applicazione della normativa in tema di sicurezza dei lavoratori (D. L.vo 81/2008).

COMPETENZE PROFESSIONALI SPECIFICHE

- Curriculum scientifico consono per un'azienda ospedaliero-universitaria (docenze in ambito universitario, docenze nei corsi di emergenza – urgenza, pubblicazioni scientifiche)
- Esperienza maturata in qualità di Direttore di Centrali Operative 118 provinciali.
- Esperienza gestionale consolidata nell'area dell'emergenza – urgenza in ambito provinciale.
- Conoscenza, competenza ed esperienza professionale e gestionale, documentate e validate da una casistica quali-quantitativamente descritta, nei diversi ambiti della disciplina che connotano le attività dell'unità operativa a concorso; attività di coordinamento centrale operativa, attività in automedica, attività in elisoccorso.

- Capacità ed esperienza nel gestire maxi-emergenze in un territorio con presenza di strutture industriali di medio-grandi dimensioni con presenza di un aeroporto con traffico turistico/commerciale e con rete viaria complessa ad elevata frequentazione.
- Capacità nel gestire, congiuntamente a Prefettura e Questura, l'organizzazione di manifestazioni di rilevanza pubblica e internazionale.
- Capacità ed esperienza nell'elaborazione di protocolli interaziendali per patologie tempo-dipendenti: trauma maggiore adulto e bambino, IMA, stroke.
- Capacità ed esperienza nel definire protocolli e piani operativi per la gestione dell'emergenza territoriale: protocolli di centrale operativa, protocolli operativi per i mezzi di soccorso, protocolli clinici, favorendo l'integrazione tra ospedale e territorio.
- Capacità ed esperienza nel promuovere le iniziative volte al coinvolgimento dei soggetti presenti nel territorio quali Enti ed associazioni di volontariato.
- Esperienza di coordinamento, anche sovra aziendale, nel sistema di emergenza-urgenza.
- Esperienza come commissario per la stesura di capitolati e/o aggiudicazioni di gare aziendali o regionali inerenti l'emergenza-urgenza.
- Competenza ed esperienza come docente nella formazione a supporto delle funzioni vitali nei corsi dell'emergenza-urgenza nell'adulto e nel bambino, come ad esempio. BLSD, ILS, ALS, PTC avanzato, PALS....