

AVVISO
per titoli e colloquio, per il conferimento di un incarico di
Dirigente Farmacista - Direttore della struttura complessa "Farmacia"
Disciplina di Farmacia Ospedaliera in sostituzione del titolare

Bando n. 1857/2021

ADEMPIMENTI RELATIVI ALLA PUBBLICITA'

In adempimento di quanto disposto dalla normativa vigente nonché del punto 3) della deliberazione n. 899 dell'8/9/2022, si provvede alla pubblicazione dei seguenti documenti a partire dal giorno 14 settembre 2022

1- Profilo professionale del dirigente da incaricare

2- Relazione sintetica della Commissione

3- Curriculum dei candidati presentatisi al colloquio del 25 agosto 2022

PROFILO DEL DIRIGENTE DA INCARICARE

1. DEFINIZIONE DEL PROFILO PROFESSIONALE

Contesto Organizzativo in cui si inserisce la Struttura Complessa

L'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata – Verona (AOUI) è stata costituita con DGRV n. 3345/2009 ed attivata a far data dal 01.01.2010. Ha sede legale in Verona, Piazzale Stefani 1, Partita I.V.A./CF 03901420236. È dotata di personalità giuridica e di autonomia imprenditoriale, organizzativa, amministrativa, patrimoniale, finanziaria e tecnica.

Costituisce, per l'Università degli Studi di Verona, l'Azienda di riferimento per le attività assistenziali essenziali allo svolgimento delle funzioni istituzionali di didattica, formazione e ricerca della Scuola di Medicina e Chirurgia. Nel rispetto delle prerogative di autonomia in materia di programmazione, la Scuola di Medicina e Chirurgia dell'Università di Verona e AOUI realizzano il confronto e l'integrazione della programmazione universitaria con quella aziendale.

L'AOUI applica un Sistema di Gestione per la qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 da Bureau Veritas Italia (Certificato n. 194114), che a partire dal 2002 ha visto certificate tutte le strutture sanitarie afferenti ai Dipartimenti ad Assistenza Integrata e le Unità Operative tecnico-amministrative; risulta inoltre accreditata anche per la certificazione JACIE ed EUSOMA. Anche per il biennio 2020-2021 l'AOUI ha ottenuto dall'Osservatorio Nazionale sulla Salute della Donna (Onda) tre bollini rosa per la qualità delle cure.

In AOUI operano oltre 5.000 dipendenti tra medici ospedalieri ed universitari, infermieri, operatori sanitari, personale tecnico/professionale ed amministrativo. Inoltre, contribuiscono all'attività

dell'Azienda più di 1.800 collaboratori "atipici" (medici in formazione specialistica, borse di studio e ricerca, contratti libero-professionali...).

Nel contesto della rete ospedaliera l'AOUI costituisce uno dei due Centri Hub di eccellenza di rilievo regionale presenti nella Regione Veneto e struttura di riferimento per alcune funzioni (es. chirurgia oncologica, emergenza neonatale, ustioni, trapianti). L'AOUI vede riconosciuti ben 43 Centri Regionali Specializzati, afferenti a 19 specialità cliniche, e 31 Centri per il riconoscimento delle malattie rare. È inoltre Polo Oncologico di riferimento all'interno della Rete Oncologica del Veneto (ROV).

L'AOUI si articola in due sedi ospedaliere: l'ospedale di Borgo Trento (già ospedale Civile Maggiore), collocato nella zona nord della città, e l'Ospedale di Borgo Roma (Ospedale Policlinico "G.B. Rossi") nella zona sud di Verona; le due sedi ospedaliere dispongono attualmente di 1.215 posti letto di ricovero ordinario e 124 posti letto di ricovero diurno. L'attuale dotazione ha consentito di garantire negli ultimi anni un'attività giornaliera così sintetizzabile:

Ogni giorno in AOUI:

- 1.050 pazienti in ricovero ordinario
- 140 accessi in day hospital
- 150 interventi in sala operatoria
- 370 accessi in Pronto Soccorso
- 4.100 pazienti ambulatoriali
- 9 parti

Di seguito si riporta il trend di alcuni dei principali indicatori di attività:

Attività	2016	2017	2018	2019	2020
N. ricoveri ordinari (RO)	47.980	49.497	49.265	49.009	39.800
Degenza Media (RO)	8,2	7,8	7,8	7,9	8,4
Valore Medio per caso trattato (RO)	€ 5.112	€ 5.111	€ 5.135	€ 5.215	€ 5.615
N. DRG di alta complessità (RO+DH)	7.380	7.576	7.455	7.575	6.905
Valore Medio DRG di alta complessità (RO)	€ 16.049	€ 16.040	€ 16.344	€ 16.263	€ 16.315
N. DRG di alta complessità extra Regione	1.889	2.039	2.010	2.067	1.735
N. Interventi chirurgici	37.963	38.342	38.660	41.192	35.250
N. Day Hospital	16.531	15.232	14.847	14.924	12.086
% pazienti provenienti da altre Regioni	15,9%	16,3%	16,3%	16,7%	15,5%
N. prestazioni di specialistica ambulatoriale ***	4.822.424	4.993.781	5.266.831	4.337.646	4.005.208
N. accessi in Pronto Soccorso	131.611	133.498	133.486	136.097	97.881

*** per l'anno 2020, al fine di consentire maggiore confrontabilità, sono state escluse le prestazioni erogate per effetto del Covid-19 a favore di dipendenti che ammontano complessivamente a 122.157; si tratta prevalentemente di tamponi.

La marcata riduzione dei ricoveri ordinari (-19% rispetto al 2019) e la contrazione del numero di interventi chirurgici (-15%) sono prevalentemente correlate all'emergenza Covid-19, che ha inevitabilmente determinato la contrazione delle attività non urgenti in area chirurgica.

Profilo oggettivo

In conformità alla DGRV n. 614/2019 è prevista una UOC di Farmacia, oggetto del presente bando. L'Unità Operativa di Farmacia dell'AOUI – Verona afferisce al Dipartimento di Direzione Medica Ospedaliera.

L'Unità operativa ha come principale obiettivo di garantire l'assistenza farmaceutica ospedaliera ovvero tutto il complesso di attività di approvvigionamento, produzione e gestione farmaci, presidi medico-chirurgici e materiale sanitario utile al trattamento dei pazienti ricoverati.

Favorisce lo sviluppo della sperimentazione clinica, la gestione e l'eventuale allestimento dei farmaci sperimentali.

Collabora con i Servizi Farmaceutici Territoriali, al fine di assicurare il governo complessivo dell'appropriatezza prescrittiva e della spesa farmaceutica anche per garantire la continuità dell'assistenza.

Profilo soggettivo

COMPETENZE PROFESSIONALI SPECIFICHE

- Curriculum scientifico (pubblicazioni) consono per un'azienda ospedaliero-universitaria;
- gestione dell'intero percorso logistico, economico e sanitario connesso a tutti i prodotti di natura sanitaria acquistati, farmaci, dispositivi medici, sieri e vaccini, emoderivati, radiofarmaci, mezzi di contrasto, soluzioni a grande volume, nutrizionali enterali e parenterali, gas medicali e disinfettanti;
- collaborazione con la Direzione Strategica e conoscenza dei concetti di *mission* e *vision* dell'organizzazione aziendale con capacità di elaborare processi di sviluppo condivisi, finalizzati al raggiungimento degli obiettivi assegnati;
- competenza ed esperienza nella valutazione dei farmaci e dispositivi medici ad alto costo, secondo principi di evidence based medicine e Technology Assessment;
- sviluppo di progetti finalizzati a garantire la massima aderenza agli indicatori regionali e al contenimento della spesa in relazione ai tetti prefissati dalla Regione, proponendo modalità idonee al raggiungimento degli obiettivi di budget;
- valutazione delle necessità gestionali ed economiche delle strutture aziendali con particolare riferimento ai settori clinici ad elevato impatto economico quali ematologia, oncologia, infettivologia, cardiologia e chirurgia;
- sviluppo di progetti finalizzati al miglioramento dell'appropriatezza prescrittiva dei farmaci e dei dispositivi medici, secondo indicazioni d'uso e raccomandazioni regionali, in collaborazione con UUOO e team multidisciplinari di ambito ospedaliero e territoriale;
- partecipazione alle commissioni ospedaliere, in particolare Comitato Infezioni Ospedaliere (CIO), Buon uso del sangue (COBUS), Commissione Terapeutica Sovraziendale(CTS), Commissione dei Dispositivi (UVA-DM) e a gruppi di lavoro multidisciplinari aziendali e interaziendali legati all'uso di farmaci e dispositivi medici;
- promozione di attività e gruppi di lavoro finalizzati alla stesura di linee guida/ protocolli operativi e/o percorsi diagnostico-terapeutici per la gestione e il trattamento delle principali patologie di interesse clinico;
- collaborazione con strutture e centri di ricerca universitari a livello nazionale e internazionale promuovendo l'aggiornamento e l'adeguata attività scientifica che caratterizza un Ospedale Hub;
- aggiornamento e attuazione delle raccomandazioni ministeriali in materia di farmaci e dispositivi medici e perizia nell'applicazione delle stesse al fine di migliorare le situazioni di possibile rischio clinico;
- promozione di politiche aziendali di rischio clinico e di sicurezza dei pazienti adottando modalità e procedure tali da minimizzare il rischio clinico per utenti e operatori sanitari;

- monitoraggio di eventi avversi con particolare attenzione alla riduzione degli errori di terapia nelle fasi che caratterizzano il percorso del farmaco e del dispositivo medico in ospedale, dalla prescrizione, preparazione, somministrazione e modalità d'uso;
- coordinamento della dispositivo-vigilanza in qualità di referente aziendale per segnalazioni, gestione di incidenti e reclami;
- competenza ed esperienza del processo di valutazione dei protocolli di ricerca e sperimentazione dei farmaci e dispositivi medici, con capacità di promuovere e/o partecipare a progetti di ricerca e di valutazione della fattibilità degli studi nella realtà delle province afferenti al Comitato Etico delle Sperimentazioni Cliniche;
- conoscenza dei principi generali di gestione e produzione dei farmaci e dei dispositivi sperimentali (GCP e GMP).
- coordinamento, gestione, approvvigionamento e monitoraggio fabbisogni di farmaci, dispositivi e IVD necessari a fronteggiare l'emergenza da pandemia Covid-19, con particolare riferimento a gestione e allestimento dei vaccini per i CVP di pertinenza di un centro Hub;
- gestione dell'accreditamento e della qualità con predisposizione di procedure e istruzioni operative specifiche della U.O.C. e trasversali con gestione dei processi nell'ottica del miglioramento continuo;
- organizzazione e corretta gestione delle risorse umane con promozione di percorsi formativi e di aggiornamento professionale per il personale della UOC, compreso il tutoraggio degli studenti delle Università della rete formativa, degli specifici corsi di laurea di Farmacia, Farmacia Ospedaliera, Farmacologia e corsi pertinenti;
- valutazione del personale e capacità di condivisione delle attività, promuovendo e incentivando riunioni ed attività in equipe nell'ottica di un buon clima organizzativo, individuando ambiti da sviluppare con predisposizione al cambiamento, all'innovazione e allo stimolo;
- pianificazione delle attività e dei carichi di lavoro nell'attribuzione degli obiettivi e nel rispetto delle problematiche connesse alla sicurezza nei luoghi di lavoro;
- gestione e coordinamento del Prontuario Terapeutico Aziendale e del Repertorio dei Dispositivi Medici in collaborazione con le Commissioni Terapeutica Sovraziendale e UVA dei dispositivi medici;
- monitoraggio dei flussi informativi regionali e nazionali relativamente ai beni sanitari (file F, file H, dispositivi medici e diagnostici in vitro IVD);
- coordinamento e stesura di capitolati tecnici con partecipazione alle commissioni tecniche aziendali e regionali per la valutazione dei beni sanitari, anche in qualità di Presidente di gara;
- coordinamento delle attività logistiche e promozione dell'impiego di strumenti tecnici ed informatici per la gestione dei magazzini farmaci e dispositivi, con particolare riferimento allo sviluppo di meccanismi di tracciabilità dei beni;
- centralizzazione delle attività di allestimento e personalizzazione di farmaci antitumorali e di supporti alle terapie antitumorali, antalgiche, alla nutrizione parenterale e allestimento di preparazioni sterili e tradizionali in laboratorio galenico;
- distribuzione diretta ed informazione ai pazienti in dimissione da visita ambulatoriale, da ricovero e presi in carico;
- competenza nella distribuzione farmaci per la continuità terapeutica ospedale territorio e vigilanza relativamente alla gestione dei ritiri e non conformità.

COMPETENZE PROFESSIONALI E MANAGERIALI

- Conoscenza dell'uso dei sistemi di governance, degli attuali strumenti di pianificazione sanitaria e delle ripercussioni decisionali sulle attività nell'ottica dell'attuazione dell'Atto Aziendale in conformità alle schede di dotazione ospedaliera
- Conoscenza di economia sanitaria e lean management;
- Capacità di gestione delle risorse umane afferenti all'UOC e delle risorse tecnologiche nell'ottica dell'erogazione appropriata delle prestazioni (sicura, efficace, efficiente e sostenibile)

- Attestazione di una continua attività di formazione ed aggiornamento anche a carattere manageriale
- Capacità di favorire, conformemente alla programmazione aziendale, il coinvolgimento responsabile delle varie figure professionali, degli enti, delle associazioni e delle Amministrazioni locali nello sviluppo dell'assistenza, valorizzando le risorse della Comunità locale, sviluppando alleanze con tutte le componenti del sistema socio-sanitario regionale
- Valutazione del personale e capacità di condivisione delle attività, promuovendo e incentivando riunioni ed attività in equipe nell'ottica di un buon clima organizzativo, individuando ambiti da sviluppare con predisposizione al cambiamento, all'innovazione e allo stimolo
- Pianificazione delle attività e dei carichi di lavoro nell'attribuzione degli obiettivi e nel rispetto delle problematiche connesse alla sicurezza nei luoghi di lavoro;
- Capacità di lavorare per obiettivi secondo gli indirizzi aziendali e conoscenza del sistema di budget, con monitoraggio degli indicatori di risultato, organizzando, coerentemente con la programmazione strategica, i servizi e le risorse, nonché monitorandone l'implementazione
- Promozione della formazione dell'equipe garantendo lo sviluppo delle competenze e dei collaboratori per portarli ad adeguata autonomia clinica ed interventistica nonché esperienza personale nell'area della formazione
- Esperienza nella gestione del sistema qualità di Unità Operativa e nell'esercizio della governance clinica
- Capacità di aderire alle strategie aziendali e collaborare fattivamente nella mission aziendale di assistenza, ricerca e didattica
- Capacità di monitorare gli eventi avversi, di adottare le politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti e adottare modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori
- Sostenere l'evoluzione dell'UOC in UOC "paperless"
- Conoscenza delle principali norme contrattuali relative alla gestione del personale
- Capacità di favorire la positiva soluzione dei conflitti e costruire un buon clima organizzativo, di favorire il lavoro di gruppo e l'integrazione del personale della struttura di appartenenza con altre struttura aziendali e dipartimentali
- Garanzia del rispetto della normativa in ambito di anticorruzione e promozione della conoscenza del regolamento aziendale nell'ambito della struttura gestita
- Garanzia del rispetto e dell'applicazione della normativa in tema di sicurezza dei lavoratori (D. L.vo 81/2008).