

AVVISO
per titoli e colloquio, per il conferimento di un incarico di
Dirigente Medico - Direttore della struttura complessa

“Accettazione e Pronto Soccorso Pediatrico”

Disciplina Pediatria

Bando n. 53582/2021

ADEMPIMENTI RELATIVI ALLA PUBBLICITA'

In adempimento di quanto disposto dalla normativa vigente nonché del punto 3) della deliberazione n. 1080 del 17/11/2022, si provvede alla pubblicazione dei seguenti documenti a partire **dal giorno 21/11/2022**

1- Profilo professionale del dirigente da incaricare

2- Relazione sintetica della Commissione

3- Curriculum dei candidati presentatisi al colloquio del 10 novembre 2022

PROFILO DEL DIRIGENTE DA INCARICARE

1. DEFINIZIONE DEL PROFILO PROFESSIONALE

Contesto Organizzativo in cui si inserisce la Struttura Complessa

L'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata – Verona (AOUI) è stata costituita con DGRV n. 3345/2009 ed attivata a far data dal 01.01.2010. Ha sede legale in Verona, Piazzale Stefani 1, Partita I.V.A./CF 03901420236. È dotata di personalità giuridica e di autonomia imprenditoriale, organizzativa, amministrativa, patrimoniale, finanziaria e tecnica.

Costituisce, per l'Università degli Studi di Verona, l'Azienda di riferimento per le attività assistenziali essenziali allo svolgimento delle funzioni istituzionali di didattica, formazione e ricerca della Scuola di Medicina e Chirurgia. Nel rispetto delle prerogative di autonomia in materia di programmazione, la Scuola di Medicina e Chirurgia dell'Università di Verona e AOUI realizzano il confronto e l'integrazione della programmazione universitaria con quella aziendale.

L'AOUI applica un Sistema di Gestione per la qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 da Bureau Veritas Italia (Certificato n. 194114), che a partire dal 2002 ha visto certificate tutte le strutture sanitarie afferenti ai Dipartimenti ad Assistenza Integrata e le Unità Operative tecnico-amministrative; risulta inoltre accreditata anche per la certificazione JACIE ed EUSOMA. Anche per il biennio 2020-2021 l'AOUI ha ottenuto dall'Osservatorio Nazionale sulla Salute della Donna (Onda) tre bollini rosa per la qualità delle cure.

In AOUI operano oltre 5.000 dipendenti tra medici ospedalieri ed universitari, infermieri, operatori

sanitari, personale tecnico/professionale ed amministrativo. Inoltre, contribuiscono all'attività dell'Azienda più di 1.800 collaboratori "atipici" (medici in formazione specialistica, borse di studio e ricerca, contratti libero-professionali...).

Nel contesto della rete ospedaliera l'AOUI costituisce uno dei due Centri Hub di eccellenza di rilievo regionale presenti nella Regione Veneto e struttura di riferimento per alcune funzioni (es. chirurgia oncologica, emergenza neonatale, ustioni, trapianti). L'AOUI vede riconosciuti ben 43 Centri Regionali Specializzati, afferenti a 19 specialità cliniche, e 31 Centri per il riconoscimento delle malattie rare. È inoltre Polo Oncologico di riferimento all'interno della Rete Oncologica del Veneto (ROV).

L'AOUI si articola in due sedi ospedaliere: l'ospedale di Borgo Trento (già ospedale Civile Maggiore), collocato nella zona nord della città, e l'Ospedale di Borgo Roma (Ospedale Policlinico "G.B. Rossi") nella zona sud di Verona; le due sedi ospedaliere dispongono attualmente di 1.215 posti letto di ricovero ordinario e 124 posti letto di ricovero diurno. L'attuale dotazione ha consentito di garantire negli ultimi anni un'attività giornaliera così sintetizzabile:

Ogni giorno in AOUI:

1.050 pazienti in ricovero ordinario
140 accessi in day hospital
150 interventi in sala operatoria
370 accessi in Pronto Soccorso
4.100 pazienti ambulatoriali
9 parti

Di seguito si riporta il trend di alcuni dei principali indicatori di attività:

Attività	2016	2017	2018	2019	2020
N. ricoveri ordinari (RO)	47.980	49.497	49.265	49.009	39.800
Degenza Media (RO)	8,2	7,8	7,8	7,9	8,4
Valore Medio per caso trattato (RO)	€ 5.112	€ 5.111	€ 5.135	€ 5.215	€ 5.615
N. DRG di alta complessità (RO+DH)	7.380	7.576	7.455	7.575	6.905
Valore Medio DRG di alta complessità (RO)	€ 16.049	€ 16.040	€ 16.344	€ 16.263	€ 16.315
N. DRG di alta complessità extra Regione	1.889	2.039	2.010	2.067	1.735
N. Interventi chirurgici	37.963	38.342	38.660	41.192	35.250
N. Day Hospital	16.531	15.232	14.847	14.924	12.086
% pazienti provenienti da altre Regioni	15,9%	16,3%	16,3%	16,7%	15,5%
N. prestazioni di specialistica ambulatoriale ***	4.822.424	4.993.781	5.266.831	4.337.646	4.005.208
N. accessi in Pronto Soccorso	131.611	133.498	133.486	136.097	97.881

*** per l'anno 2020, al fine di consentire maggiore confrontabilità, sono state escluse le prestazioni erogate per effetto del Covid-19 a favore di dipendenti che ammontano complessivamente a 122.157; si tratta prevalentemente di tamponi.

La marcata riduzione dei ricoveri ordinari (-19% rispetto al 2019) e la contrazione del numero di interventi chirurgici (-15%) sono prevalentemente correlate all'emergenza Covid-19, che ha inevitabilmente determinato la contrazione delle attività non urgenti in area chirurgica.

Profilo oggettivo

In conformità alla DGRV n. 614/2019 è prevista una UOC di Accettazione e Pronto Soccorso Pediatrico, oggetto del presente bando.

L'Unità Operativa di Accettazione e Pronto Soccorso Pediatrico dell'AOUI – Verona afferisce al DAI Materno Infantile.

L'Unità Operativa Complessa di Accettazione e Pronto Soccorso Pediatrico rappresenta una struttura altamente qualificata e specializzata; assicura le funzioni di Primo Soccorso, dedicate all'accoglimento e alla stabilizzazione di bambini in condizioni critiche o con patologie acute, secondo un codice di priorità basato sui bisogni urgenti o immediati e disciplinato dal sistema "triage" che prevede percorsi assistenziali differenziati in rapporto alla gravità e che permette di assicurare interventi in urgenza ed emergenza medico – chirurgici.

La caratteristica distintiva dell'Unità Operativa è l'approccio multidisciplinare e una gestione clinico-assistenziale dei pazienti basata sulla collaborazione di diversi specialisti, con competenze specifiche nei vari settori della pediatria.

L'attività assistenziale è disciplinata da percorsi di cura che prevedono la programmazione di tutte le indagini necessarie a formulare una corretta diagnosi e l'inquadramento del caso.

Le principali attività svolte dalla suddetta UOC Accettazione e Pronto soccorso pediatrico sono sintetizzate nelle seguenti informazioni:

Attività	2018	2019	2020
N accessi	17.320	18.910	10.780
Durata media di accesso	4:18	4:25	4:18
Durata media OBI	15:23	15:05	14:21
% codici bianchi	62,44%	66,16%	62,46%
% codici verdi	35,65%	31,82%	35,87%
Tempo di attesa codici bianchi e verdi	1:44	1:55	1:21
% accessi esitati in ricovero	7,11%	6,7%	6,3%
% di abbandoni	1,56%	1,4%	1,0%

Profilo soggettivo

COMPETENZE PROFESSIONALI SPECIFICHE

- Curriculum scientifico (pubblicazioni) consono per un'azienda ospedaliero-universitaria
- Conoscenza, competenza ed esperienza professionale e gestionale, documentate e validate da una casistica quali- quantitativamente descritta, nei diversi ambiti della disciplina che connotano le attività dell'unità operativa a concorso;
- Comprovata conoscenza nell'ambito dell'attività assistenziale di Pronto Soccorso Pediatrico e delle specifiche tecniche diagnostico-assistenziali;
- Competenza ed esperienza nella diagnosi clinica e strumentale in emergenza urgenza, nel trattamento e stabilizzazione dei pazienti pediatrici in fase acuta e in fase critica, nella stratificazione del rischio e nella corretta assegnazione dei pazienti al setting adeguato, secondo l'ottica dell'intensità di cura.
- Padronanza dei protocolli diagnostico-terapeutico-assistenziali delle principali patologie con capacità di valutazione e di gestione della patologia pediatrica;
- Conoscenza e competenza delle fasi del Triage Pediatrico fondato sull'approccio olistico al paziente, con una valutazione "sulla porta" che deve essere precisa e puntuale con l'assegnazione corretta della priorità;
- Competenza e comprovata esperienza nell'attività di misurazione dei parametri per stabilire lo stato clinico del paziente, conoscenza dei range di normalità dei parametri vitali e delle specifiche tabelle, in cui i valori normali di ciascun parametro sono riportati suddivisi per fascia di età, come ad esempio Glasgow Coma Scale – (GCS), la scala di Gorelick;

- Competenza ed esperienza nella formazione a supporto delle funzioni vitali, come ad esempio conoscere le manovre pediatriche di base nel bambino con arresto respiratorio e/o cardiaco o PBLIS-d (Pediatric Basic Life Support – Defibrillation), avere l'abitudine" alla gestione avanzata dell'emergenza cardiopolmonare nel paziente pediatrico PALS (Pediatric Advanced Life Support), e le tecniche di NNLS
- Esperienza maturata in Responsabilità di Pronto Soccorso e/o reparti ad alta intensità di cura;
- Competenza ed esperienza nella formazione di metodiche diagnostiche non invasive (ecografia ...)

COMPETENZE PROFESSIONALI E MANAGERIALI

- Conoscenza dell'uso dei sistemi di governance, degli attuali strumenti di pianificazione sanitaria e delle ripercussioni decisionali sulle attività nell'ottica dell'attuazione dell'Atto Aziendale in conformità alle schede di dotazione ospedaliera
- Capacità di gestione delle risorse umane afferenti all'UOC e delle risorse tecnologiche nell'ottica dell'erogazione appropriata delle prestazioni assistenziali (sicura, efficace, efficiente e sostenibile)
- Attestazione di una continua attività di formazione ed aggiornamento anche a carattere manageriale
- Capacità di lavorare per obiettivi secondo gli indirizzi aziendali e conoscenza del sistema di budget, con monitoraggio degli indicatori di risultato, organizzando, coerentemente con la programmazione strategica, i servizi e le risorse, nonché monitorandone l'implementazione
- Promozione della formazione dell'equipe garantendo lo sviluppo delle competenze e dei collaboratori per portarli ad adeguata autonomia clinica ed interventistica nonché esperienza personale nell'area della formazione
- sviluppare le attività dell'Unità Operativa in maniera coerente con le indicazioni strategiche fornite dalla Direzione Generale attraverso i documenti di programmazione Aziendali, sostenendo le attività assistenziali, di ricerca clinica e di formazione;
- Capacità di implementare progetti di formazione sul campo;
- Capacità di implementare nuovi modelli organizzativi per migliorare l'efficienza e l'efficacia delle attività dell'unità operativa, di assicurare la corretta applicazione delle procedure operative, nella logica del miglioramento continuo.
- esperienza nella gestione del sistema qualità di Unità Operativa e nell'esercizio della governance clinica;
- capacità di monitorare gli eventi avversi, di adottare le politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti e adottare modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori;
- sostenere l'evoluzione dell'UOC in UOC "paperless".
- Conoscenza delle principali norme contrattuali relative alla gestione del personale
- capacità di favorire la positiva soluzione dei conflitti e costruire un buon clima organizzativo, di favorire il lavoro di gruppo e l'integrazione del personale della struttura di appartenenza con altre struttura aziendali e dipartimentali
- garanzia del rispetto della normativa in ambito di anticorruzione e promozione della conoscenza del regolamento aziendale nell'ambito della struttura gestita,
- garanzia del rispetto e dell'applicazione della normativa in tema di sicurezza dei lavoratori (D. L.vo 81/2008).