



AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA VERONA

(D.Lgs. n. 517/1999 - Art. 3 L.R. Veneto n. 18/2009)



Concorso pubblico, per titoli ed esami, per l'assunzione a tempo indeterminato di
n. 5 Assistenti Amministrativi – Area degli Assistenti – Ruolo Amministrativo
riservato alle categorie appartenenti all'art. 1 della legge 68/1999 (disabili) iscritti negli
elenchi di cui all'art. 8 della medesima legge
Protocollo n. 67679/2024

In ottemperanza a quanto disposto dall'art. 19 del D.Lgs 14/03/2013 n. 33 e s.m.i. si
riportano i criteri di valutazione della Commissione esaminatrice e le tracce delle prove.

Prova scritta

La prova scritta sorteggiata è la numero 3.

Criteri di valutazione della prova scritta

- conoscenza completa e specifica dell'argomento
- capacità di sintesi
- correttezza e chiarezza nell'esposizione dell'argomento
- uso di linguaggio corretto e terminologia appropriata.

Prova scritta n. 1

- 1) Le diverse tipologie di accesso agli atti
- 2) L'atto aziendale
- 3) Principi in materia di privacy

Prova scritta n. 2

- 1) I principi generali che orientano l'azione della Pubblica Amministrazione
- 2) I compiti del Direttore Generale, Direttore Sanitario e Direttore Amministrativo
- 3) Come si costituisce il rapporto di lavoro del pubblico dipendente

Prova scritta n. 3

- 1) L'atto amministrativo e i suoi elementi
- 2) Gli organi dell'Azienda Ospedaliera
- 3) Diritti e doveri del dipendente

Prova pratica

La prova pratica sorteggiata è la numero 1.

Criteri di valutazione della prova pratica

- conoscenza completa e specifica dell'argomento
- correttezza e chiarezza nello svolgimento del compito assegnato
- uso di linguaggio corretto e terminologia appropriata
- completezza e specificità dei dati richiesti dalla prova

Prova pratica n. 1

UNITA' OPERATIVA CON SISTEMA QUALITA' UNI EN ISO 9001:2015 CERTIFICATO DA BUREAU VERITAS ITALIA S.P.A.

Sede Legale: P.le A. Stefani, 1 – 37126 Verona

Tel. 045/812 1612 - C.F. e P.IVA 03901420236

www.aovr.veneto.it - e-mail: servizio.personale@aovr.veneto.it



AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA VERONA

(D.Lgs. n. 517/1999 - Art. 3 L.R. Veneto n. 18/2009)



Il candidato predisponga una lettera inviata dal Direttore dell'UOC Gestione Risorse Umane al Comune di Verona, di richiesta del Palazzetto dello Sport per l'espletamento di un Concorso Pubblico nella giornata del 01/09/2025.

Prova pratica n. 2

Il candidato predisponga una lettera con la quale il Direttore dell'UOC Ginecologia chiede all'UOC Provveditorato l'acquisto di un armadio per farmaci.

Prova pratica n. 3

Il candidato predisponga una lettera del Direttore dell'UOC Contabilità e Bilancio al Direttore UOC Gestione Risorse Umane di richiesta di indizione di un bando di Concorso per l'assunzione di n. 5 Assistenti Amministrativi.

Prova orale

Criteri di valutazione della prova orale

- conoscenza completa e specifica dell'argomento
- capacità di analisi
- correttezza e chiarezza nell'esposizione dell'argomento
- uso di linguaggio corretto e terminologia appropriata.

Domande prova orale

Da chi viene nominato il Collegio Sindacale e quali sono le sue funzioni.

Le fasi del procedimento amministrativo

Quali sono gli elementi fondamentali del Controllo di Gestione e perché risulta strategico per la Direzione Generale.

Che cosa si intende per autocertificazione e quando il cittadino può ricorrere all'autocertificazione.

Il candidato illustri il modello organizzativo dell'Azienda Ospedaliera.

Quali sono le diverse responsabilità che discendono dall'attività del pubblico dipendente.

Il candidato illustri che cosa sia l'Atto Aziendale e quali sono le sue caratteristiche.

Il candidato illustri gli istituti dell'accesso alla documentazione amministrativa, l'accesso civico, l'accesso civico generalizzato.

Il candidato illustri i diritti dei "contro interessati" nel procedimento di accesso alla documentazione amministrativa.

La figura del Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza.

Alla luce del D.Lgs. 165/2001 (Testo unico del Pubblico Impiego) il candidato illustri quali sono le modalità di assunzione alle dipendenze della pubblica amministrazione, previste dalla normativa

L'illegittimità dell'atto amministrativo.

Prova informatica

A cosa serve il programma Excel o Calc?

Nella posta elettronica che differenza c'è tra "ccn" e "cc"?

Come si possono ricercare testi /parole?

Quali sono le modalità per calcolare la somma in excel?

UNITA' OPERATIVA CON SISTEMA QUALITA' UNI EN ISO 9001:2015 CERTIFICATO DA BUREAU VERITAS ITALIA S.P.A.

Sede Legale: P.le A. Stefani, 1 - 37126 Verona

Tel. 045/812 1612 - C.F. e P.IVA 03901420236

www.aovr.veneto.it - e-mail: servizio.personale@aovr.veneto.it



Come può essere convertito un file?

La combinazione dei tasti "CTRL+V" e "CTRL+C" consente di ?

Prova inglese

My family lives in a small house. It's simple but pretty. It has a large garden. I like to work in the garden but my sister hates to work in the garden. She prefers to read. She reads in the morning, in the afternoon and at night.

Lucas goes to school every day of the week. He has many subjects to go to each school day: English, art, science, mathematics, gym, and history. His mother packs a big backpack full of books and lunch for Lucas.

Hi! Nice to meet you! My name is John Smith. I am 19 and a student in college. I go to college in New York. My favorite courses are Geometry, French, and History. English is my hardest course. My professors are very friendly and smart. It's my second year in college now. I love it!

I just returned from the greatest summer vacation! It was so fantastic, I never wanted it to end. I spent eight days in Paris, France. My best friends, Henry and Steve, went with me. We had a beautiful hotel room in the Latin Quarter, and it wasn't even expensive. We had a balcony with a wonderful view.

My name is Clark, and I will tell you about my city. I live in an apartment. In my city, there is a post office where people mail letters. On Monday, I go to work. I work at the post office. Everyone shops for food at the grocery store. They also eat at the restaurant. The restaurant serves pizza and ice cream.

Every year we go to Florida. We like to go to the beach. My favorite beach is called Emerson Beach. It is very long, with soft sand and palm trees. It is very beautiful. I like to make sandcastles and watch the sailboats go by. Sometimes there are dolphins and whales in the water!

Accertamento capacità comportamentali

Come si comporterebbe se in fila al Suo sportello due persone cominciassero a litigare perché una delle due vuole avvicinarsi e chiederLe informazioni anche se non è il suo turno?

Sta concludendo l'istruttoria di una pratica urgente ed il Suo Dirigente la chiama nel suo ufficio, come si comporta?

Un Suo amico la ferma in corridoio e le chiede informazioni anziché seguire la fila allo sportello, come si comporta?

Lei è un operatore/operatrice di cassa, come si comporterebbe a fronte di una richiesta insistente di un utente di prenotare una visita per la quale non c'è disponibilità?



AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA VERONA

(D.Lgs. n. 517/1999 - Art. 3 L.R. Veneto n. 18/2009)



Come si comporterebbe se un collega le chiedesse di anticipare la gestione di una pratica rispetto alle indicazioni fornite dal Suo Dirigente?

Come si comporterebbe a fronte di una richiesta da parte di un collega di altra Unità Operativa, di svolgere una pratica per la quale non c'è sicurezza che la stessa sia di competenza dell'Unità Operativa di Sua assegnazione?