



AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA VERONA



(D.Lgs. n. 517/1999 - Art. 3 L.R. Veneto n. 18/2009)

DIPARTIMENTO AMMINISTRAZIONE E RISORSE UMANE

U.O.C. Gestione Risorse Umane, Personale universitario in convenzione e rapporti con l'Università

Direttore: Dott. ssa Laura Bonato

Piazzale A. Stefani 1, Padiglione 26 - 37126 Verona - Tel. 045.8121612 - Fax 045.8121603 – 045.8340078

e-mail: servizio.personale@aovr.veneto.it

AVVISO

per titoli e colloquio, per il conferimento di un incarico

di Dirigente Medico - Direttore della struttura complessa

"Gastroenterologia A"

Disciplina Gastroenterologia

Avviso 45629/2023

ADEMPIMENTI RELATIVI ALLA PUBBLICITA'

In adempimento di quanto disposto dalla normativa vigente nonché del punto 2) della deliberazione n. 1311 del 29/12/2023, si provvede alla pubblicazione dei seguenti documenti nel sito aziendale a partire **dal giorno 2/1/2024**

1- Profilo professionale del dirigente da incaricare

2- Relazione sintetica della Commissione

3- Curriculum dei candidati presentatisi al colloquio del 20 dicembre 2023

PROFILO DEL DIRIGENTE DA INCARICARE

Contesto Organizzativo in cui si inserisce la Struttura Complessa

L'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata – Verona (AOUI) è stata costituita con DGRV n. 3345/2009 ed attivata a far data dal 01.01.2010. Ha sede legale in Verona, Piazzale Stefani 1, Partita I.V.A./CF 03901420236. È dotata di personalità giuridica e di autonomia imprenditoriale, organizzativa, amministrativa, patrimoniale, finanziaria e tecnica.

Costituisce, per l'Università degli Studi di Verona, l'Azienda di riferimento per le attività assistenziali essenziali allo svolgimento delle funzioni istituzionali di didattica, formazione e ricerca della Scuola di Medicina e Chirurgia. Nel rispetto delle prerogative di autonomia in materia di programmazione, la Scuola di Medicina e Chirurgia dell'Università di Verona e AOUI realizzano il confronto e l'integrazione della programmazione universitaria con quella aziendale.

L'AOUI applica un Sistema di Gestione per la qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 da Bureau Veritas Italia (Certificato n. 194114), che a partire dal 2002 ha visto certificate tutte le strutture sanitarie afferenti ai Dipartimenti ad Assistenza Integrata e le Unità Operative tecnico-amministrative; risulta inoltre accreditata anche per la certificazione JACIE ed EUSOMA. Anche per il biennio 2020-2021 l'AOUI ha ottenuto dall'Osservatorio Nazionale sulla Salute della Donna (Onda) tre bollini rosa per la qualità delle cure.

In AOUI operano oltre 5.000 dipendenti tra medici ospedalieri ed universitari, infermieri, operatori sanitari, personale tecnico/professionale ed amministrativo. Inoltre, contribuiscono all'attività dell'Azienda più di 1.800 collaboratori "atipici" (medici in formazione specialistica, borse di studio e ricerca, contratti libero-professionali...).



UNITÀ OPERATIVA CON SISTEMA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015 - Certificato n. 194114

Nel contesto della rete ospedaliera l'AOUI costituisce uno dei due Centri Hub di eccellenza di rilievo regionale presenti nella Regione Veneto e struttura di riferimento per alcune funzioni (es. chirurgia oncologica, emergenza neonatale, ustioni, trapianti). L'AOUI vede riconosciuti ben 43 Centri Regionali Specializzati, afferenti a 19 specialità cliniche, e 31 Centri per il riconoscimento delle malattie rare. È inoltre Polo Oncologico di riferimento all'interno della Rete Oncologica del Veneto (ROV). L'AOUI si articola in due sedi ospedaliere: l'Ospedale di Borgo Trento (già ospedale Civile Maggiore), collocato nella zona nord della città, e l'Ospedale di Borgo Roma (Ospedale Policlinico "G.B. Rossi") nella zona sud di Verona; le due sedi ospedaliere dispongono attualmente di 1.215 posti letto di ricovero ordinario e 124 posti letto di ricovero diurno. L'attuale dotazione ha consentito di garantire negli ultimi anni un'attività giornaliera così sintetizzabile:

		Anno 2022
Attività giornaliera	pazienti in ricovero ordinario	1.000
	accessi in Day Hospital	120
	interventi in sala operatoria	145
	accessi PS	335
	pazienti ambulatoriali	4.400
	parti giornalieri	7

Di seguito si riporta il trend di alcuni dei principali indicatori di attività:

Attività	2019	2020	2021	2022
N. ricoveri ordinari (RO)	49.009	39.800	40.678	42.483
Degenza Media (RO)	7,9	8,4	8,4	8,1
Valore Medio per caso trattato (RO)	€ 5.215	€ 5.615	€ 5.735	€ 5.783
N. DRG di alta complessità (RO+DH)	7.579	6.905	7.001	7.161
Valore Medio DRG di alta complessità	€ 16.263	€ 16.315	€ 16.826	€ 17.201
N. Interventi chirurgici	41.158	33.914	36.218	39.733
N. Day Hospital	14.924	12.086	13.584	14.890
% pazienti provenienti da altre Regioni	16,7%	15,5%	15,3%	16,6%
N. DRG di alta complessità extra Regione	2.068	1.735	1.717	1.931
Valore Medio DRG di alta complessità extra regione	€ 16.260	€ 16.315	€ 16.876	€ 17.369
N casi Oncologici	14.589	12.852	12.694	13.464
N. prestazioni di specialistica ambulatoriale	4.062.685	3.647.189	4.238.526	4.284.954
N. accessi in Pronto Soccorso	136.097	97.881	109.846	122.244

*** per l'anno 2020, al fine di consentire maggiore confrontabilità, sono state escluse le prestazioni erogate per effetto del Covid-19 a favore di dipendenti che ammontano complessivamente a 122.157; si tratta prevalentemente di tamponi. La marcata riduzione dei ricoveri ordinari (-19% rispetto al 2019) e la contrazione del numero degli interventi chirurgici (-15%) sono prevalentemente correlate all'emergenza Covid - 19, che ha inevitabilmente determinato la contrazione delle attività non urgenti in area chirurgica.

Profilo oggettivo

In conformità alla DGRV n. 614/2019 e ss.mm.ii. (e conseguente Piano Attuativo Aziendale, giusta Deliberazione AOUI n. 938 del 18.09.2020) è prevista una UOC Gastroenterologia A, oggetto del presente bando, dotata di n. 14 posti letto.

L'Unità Operativa di Gastroenterologia A dell'AOUI - Verona afferisce al DAI Medico Generale, rappresenta una struttura altamente qualificata, specializzata nella diagnosi e cura delle epatopatie avanzate.

Particolare attenzione viene rivolta inoltre al paziente con ipertensione portale, anche non legata alla cirrosi epatica, ed è centro di riferimento territoriale epatologico per centralizzazione del paziente epatopatico complesso.

Di rilievo è l'ambulatorio dell'Elastografia epatica, per la stadiazione non invasiva delle epatopatie. Caratteristica distintiva dell'Unità Operativa è l'approccio multidisciplinare nella gestione clinico-assistenziale dei pazienti, basata sulla collaborazione di diversi specialisti del settore.

Le principali patologie gestite dall'UOC di Gastroenterologia sono:

- le malattie infiammatorie croniche intestinali e relative complicanze;
- i processi flogistici acuti a carattere infettivo o infiammatorio dell'intestino;
- cirrosi epatica e relative complicanze, quali l'ascite, l'encefalopatia portosistemica, l'insufficienza renale;
- la valutazione integrata di potenziali pazienti candidabili a trapianto di fegato e il trattamento delle complicanze.

E' centro HUB per l'erogazione dei farmaci antivirali ad azione diretta (DAAs) per il trattamento HCV. Centro per il trattamento dell'epatocarcinoma. Centro accreditato Nazionale per la certificazione delle Malattie Rare.

Sono individuate in relazione alla specificità dell'UOC di Gastroenterologia A e al grado di complessità dei processi assistenziali le seguenti Unità Semplici:

- U.S. Endoscopia Digestiva
- U.S. Gastroenterologia Clinica
- U.S. Epatologia e sviluppo del Trapianto di Fegato.

Nel suo interno sono presenti le seguenti attività:

DAY SERVICE EPATOLOGICO:

- diagnosi e trattamento dell'epatite cronica da HBV;
- diagnosi e trattamento dell'epatite cronica da HCV;
- screening per la diagnosi precoce dell'epatocarcinoma;
- diagnosi e trattamento delle epatopatie autoimmuni, epatopatie alcool-correlate, epatopatie metaboliche;
- diagnosi e gestione delle patologie neoplastiche epatiche primitive e secondarie;
- esecuzione di agobiopsia epatica per stadiazione della patologia del fegato.

DAY SERVICE MALATTIE INFIAMMATORIE CRONICHE INTESTINALI/CELIACHIA:

- somministrazione di farmaci biologici e immunomodulanti;
- sorveglianza per cancro coloretale;
- ambulatorio terapia educativa del paziente celiaco.

ENDOSCOPIA DIGESTIVA:

- esofagogastroduodenoscopia diagnostica ed operativa;
- colonscopia diagnostica ed operativa;
- enteroscopia con singolo pallone - o con videocapsula;
- ecoendoscopia diagnostica ed operativa.

SERVIZIO DI FISIOPATOLOGIA DIGESTIVA

- manometria esofagea - a ano-rettale;
- pH-impedenziometria esofagea 24 ore.

Le principali attività svolte dalla suddetta UOC Gastroenterologia A sono sintetizzate nelle seguenti informazioni:

Attività	2019	2020	2021	2022
N. ricoveri ordinari (RO)	502	442	506	454
Degenza Media	10,2	10,8	10,3	11,2
% casi oncologici	20%	24%	27%	23%
Peso Medio DRG (RO)	1,32	1,25	1,33	1,35
Valore Medio DRG (RO)	€ 4.321	€ 4.008	€ 4.457	€ 4.611
% pazienti provenienti da altre Regioni	10,0%	7,9%	8,1%	9,5%
N. Amid (ambulatoriale complessa)	463	390	421	369
N. prestazioni ambulatoriali per esterni	12.265	9.698	12.029	12.114

Profilo soggettivo

COMPETENZE PROFESSIONALI SPECIFICHE

- Il candidato alla direzione dovrà aver maturato una prolungata e comprovata esperienza professionale nell'ambito dell'attività clinica Gastroenterologica. Dovrà avere competenze estese sia per le cure che per la diagnostica relative a tale disciplina;
- esperienza pluriennale di attività lavorativa in un'Unità Operativa Complessa di Gastroenterologia ed endoscopia digestiva nell'ambito delle patologie che afferiscono alla struttura (patologie gastroenterologiche ed epato-bilio-pancreatiche);
- esperienza e competenza nella gestione clinica di tutte le patologie gastroenterologiche in pazienti ricoverati e ambulatoriali;
- capacità gestionali e organizzative delle urgenze gastroenterologiche ed epatologiche provenienti anche dal Pronto Soccorso;
- esperienza e competenza nelle tecniche endoscopiche diagnostiche ed operative più avanzate per le alte e basse vie digestive e per le vie bilio-pancreatiche, sia di routine che in urgenza-emergenza;
- conoscenza, competenza ed esperienza professionale e gestionale, documentate, e validate da una casistica quali-quantitativamente descritta, nei diversi ambiti della disciplina che connotano le attività dell'unità operativa a concorso, sia per ricovero che attività diagnostica strumentale;
- competenza specifica nell'ambito dell'endoscopia interventistica;
- esperienza di collaborazione nella gestione integrata multidisciplinare, in ambito intra e inter. Dipartimentale e/o interaziendale per la gestione di percorsi clinico-assistenziali integrati (protocolli aziendali e interaziendali);
- conoscenza dei percorsi diagnostici, terapeutici ed assistenziali di tutte le patologie di interesse anche endoscopico (Patologia esofago-gastrica, Patologia bilio-pancreatica, Patologia colon-rettale benigna e maligna);
- capacità di organizzare l'attività assistenziale di pertinenza al fine di rispettare le priorità cliniche e gli standard regionali in tema di liste d'attesa;
- capacità di aderire e rispettare gli indicatori clinici ed organizzativi rispetto a modelli nazionali e internazionali;
- capacità di implementare nuovi modelli organizzativi (Lean organisation) per migliorare l'efficienza e l'efficacia delle attività dell'unità operativa.

COMPETENZE PROFESSIONALI E MANAGERIALI

- Conoscenza dell'uso dei sistemi di governance, degli attuali strumenti di pianificazione sanitaria e delle ripercussioni decisionali sulle attività nell'ottica dell'attuazione dell'Atto Aziendale in conformità alle schede di dotazione ospedaliera.
- Capacità di gestione delle risorse umane afferenti all'UOC e delle risorse tecnologiche nell'ottica dell'erogazione appropriata delle prestazioni assistenziali (sicura, efficace, efficiente e sostenibile).
- Conoscenza delle principali norme contrattuali relative alla gestione del personale.
- Attestato di formazione manageriale, l'incarico sarà attribuito senza l'attestato di formazione manageriale, fermo restando l'obbligo di conseguirlo entro un anno dall'inizio dell'incarico di direzione di struttura complessa; il mancato superamento del primo corso attivato dalla regione successivamente al conferimento dell'incarico, determina la decadenza dell'incarico stesso, ferma restando l'attestazione di una continua attività di formazione ed aggiornamento anche a carattere manageriale.
- Capacità di favorire, conformemente alla programmazione aziendale, il coinvolgimento responsabile delle varie figure professionali, degli enti, delle associazioni nello sviluppo dell'assistenza, sviluppando alleanze con tutte le componenti del sistema socio-sanitario regionale.
- Capacità di lavorare per obiettivi secondo gli indirizzi aziendali e conoscenza del sistema di budget, con monitoraggio degli indicatori di risultato, organizzando, coerentemente con la programmazione strategica, i servizi e le risorse, nonché monitorandone l'implementazione sia per attività di ricovero che ambulatoriale strumentale.
- Promozione della formazione dell'equipe garantendo lo sviluppo delle competenze e dei collaboratori per portarli ad adeguata autonomia clinica ed interventistica nonché esperienza personale nell'area della formazione.
- Sostenere la transizione digitale nell'organizzazione.
- Capacità di implementare progetti di formazione sul campo;
- Capacità di monitorare gli eventi avversi, di adottare le politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti e adottare modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori.
- Capacità di implementare nuovi modelli organizzativi per migliorare l'efficienza e l'efficacia delle attività dell'unità operativa, di assicurare la corretta applicazione delle procedure operative, nella logica del miglioramento continuo.
- Capacità di favorire la positiva soluzione dei conflitti e costruire un buon clima organizzativo, di favorire il lavoro di gruppo e l'integrazione del personale della struttura di appartenenza con altre strutture aziendali e dipartimentali.
- Garanzia del rispetto della normativa in ambito di anticorruzione e promozione della conoscenza del regolamento aziendale nell'ambito della struttura gestita.
- Garanzia del rispetto e dell'applicazione della normativa in tema di sicurezza dei lavoratori (D. L.vo 81/2008).