



**AVVISO, PER TITOLI E COLLOQUIO, PER IL CONFERIMENTO DI UN INCARICO
(QUINQUENNALE) DI DIRIGENTE MEDICO, DIRETTORE DELLA STRUTTURA COMPLESSA
"ACCETTAZIONE E PRONTO SOCCORSO PEDIATRICO" – DISCIPLINA PEDIATRIA
(AVVISO 45631/2023)**

PROFILO PROFESSIONALE DEL DIRIGENTE DA INCARICARE

Contesto Organizzativo in cui si inserisce la Struttura Complessa

L'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata – Verona (AOUI) è stata costituita con DGRV n. 3345/2009 ed attivata a far data dal 01.01.2010. Ha sede legale in Verona, Piazzale Stefani 1, Partita I.V.A./CF 03901420236. È dotata di personalità giuridica e di autonomia imprenditoriale, organizzativa, amministrativa, patrimoniale, finanziaria e tecnica.

Costituisce per l'Università degli Studi di Verona l'Azienda di riferimento per le attività assistenziali essenziali allo svolgimento delle funzioni istituzionali di didattica, formazione e ricerca della Scuola di Medicina e Chirurgia. Nel rispetto delle prerogative di autonomia in materia di programmazione, la Scuola di Medicina e Chirurgia dell'Università di Verona e AOUI realizzano il confronto e l'integrazione della programmazione universitaria con quella aziendale.

L'AOUI applica un Sistema di Gestione per la qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 da Bureau Veritas Italia (Certificato n. 194114), che a partire dal 2002 ha visto certificate tutte le strutture sanitarie afferenti ai Dipartimenti ad Assistenza Integrata e le Unità Operative tecnico-amministrative; risulta inoltre accreditata anche per la certificazione JACIE ed EUSOMA. Anche per il biennio 2020-2021 l'AOUI ha ottenuto dall'Osservatorio Nazionale sulla Salute della Donna (Onda) tre bollini rosa per la qualità delle cure.

In AOUI operano oltre 5.000 dipendenti tra medici ospedalieri ed universitari, infermieri, operatori sanitari, personale tecnico/professionale ed amministrativo. Inoltre, contribuiscono all'attività dell'Azienda più di 1.800 collaboratori "atipici" (medici in formazione specialistica, borse di studio e ricerca, contratti libero-professionali...).

Nel contesto della rete ospedaliera l'AOUI costituisce uno dei due Centri Hub di eccellenza di rilievo regionale presenti nella Regione Veneto e struttura di riferimento per alcune funzioni (es. chirurgia oncologica, emergenza neonatale, ustioni, trapianti). L'AOUI vede riconosciuti ben 43 Centri Regionali Specializzati, afferenti a 19 specialità cliniche, e 31 Centri per il riconoscimento delle malattie rare. È inoltre Polo Oncologico di riferimento all'interno della Rete Oncologica del Veneto (ROV).

L'AOUI si articola in due sedi ospedaliere: l'ospedale di Borgo Trento (già ospedale Civile Maggiore), collocato nella zona nord della città, e l'Ospedale di Borgo Roma (Ospedale Policlinico "G.B. Rossi") nella zona sud di Verona; le due sedi ospedaliere dispongono attualmente di 1.215 posti letto di ricovero ordinario e 124 posti letto di ricovero diurno. L'attuale dotazione ha consentito di garantire negli ultimi anni un'attività giornaliera così sintetizzabile:



AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA VERONA



(D.Lgs. n. 517/1999 - Art. 3 L.R. Veneto n. 18/2009)

		Anno 2022
Attività giornaliera	pazienti in ricovero ordinario	1.000
	accessi in Day Hospital	120
	interventi in sala operatoria	145
	accessi PS	335
	pazienti ambulatoriali	4.400
	parti giornalieri	/

Di seguito si riporta il trend di alcuni dei principali indicatori di attività:

Attività	2019	2020	2021	2022
N. ricoveri ordinari (RO)	49.009	39.800	40.678	42.483
Degenza Media (RO)	7,9	5,4	8,4	5,1
Valore Medio per caso trattato (RO)	€ 5.215	€ 5.615	€ 5.735	€ 5.783
N. DRG di alta complessità (RO-DH)	7.579	6.905	7.001	7.161
Valore Medio DRG di alta complessità	€ 15.253	€ 16.315	€ 16.826	€ 17.201
N. Interventi chirurgici	41.158	35.914	36.215	39.733
N. Day Hospital	14.924	12.065	8.584	14.890
% pazienti provenienti da altre Regioni	15,7%	15,5%	15,3%	15,6%
N. DRG di alta complessità extra Regione	2066	1.735	1.717	1.931
Valore Medio DRG di alta complessità extra regione	€ 15.253	€ 16.315	€ 16.876	€ 17.369
N. casi Oncologici	14.589	12.852	12.694	13.464
N. prestazioni di specialistica ambulatoriale	406.263	367.139	423.526	428.951
N. accessi in Pronto Soccorso	135.097	97.881	109.846	122.244

Profilo oggettivo

UNITÀ OPERATIVA CON SISTEMA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015

Sede Legale Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata: P.le A. Stefani, 1 - 37126 VERONA - Tel 045.8121111 - Fax 045/916735
C.F. e P. Iva 03901420236 - Portale Aziendale: www.ospedaleuniverona.it



AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA VERONA

(D.Lgs. n. 517/1999 - Art. 3 L.R. Veneto n. 18/2009)



In conformità alla DGRV n. 614/2019 è prevista una UOC di Accettazione e Pronto Soccorso Pediatrico, oggetto del presente bando. L'Unità Operativa di Accettazione e Pronto Soccorso Pediatrico dell'AOUI – Verona afferisce al DAI Materno Infantile.

L'Unità Operativa Complessa di Accettazione e Pronto Soccorso Pediatrico rappresenta una struttura altamente qualificata e specializzata; assicura le funzioni di Primo Soccorso, dedicate all'accoglimento e alla stabilizzazione di bambini in condizioni critiche o con patologie acute, secondo un codice di priorità basato sui bisogni urgenti o immediati e disciplinato dal sistema "triage" che prevede percorsi assistenziali differenziati in rapporto alla gravità, e che permette di assicurare interventi in urgenza ed emergenza medico – chirurgici.

La caratteristica distintiva dell'Unità Operativa è l'approccio multidisciplinare e una gestione clinico-assistenziale dei pazienti basata sulla collaborazione di diversi specialisti, con competenze specifiche nei vari settori della pediatria.

L'attività assistenziale è disciplinata da percorsi di cura che prevedono la programmazione di tutte le indagini necessarie a formulare una corretta diagnosi e l'inquadramento del caso.

Le principali attività svolte dalla suddetta UOC Accettazione e Pronto soccorso pediatrico sono sintetizzate nelle seguenti informazioni:

Attività	2019	2020	2021	2022
N accessi	18.910	10.638	14.186	19.711
Durata accesso in PS* (90° percentile) entro le 4 ore *si considerano i codici bianchi e verdi	04:25	04:18	05:06	04:58
Durata media OBI	15:05	14:21	17:25	18:17
% codici bianchi	66,16%	63,25%	67,67%	63,13%
% codici verdi	31,82%	35,11%	30,78%	34,63%
Tempo di attesa tra triage e presa in carico per codici bianchi e verdi: entro 60 minuti (90° percentile)	01:38	01:26	01:46	01:58
% accessi esitati in ricovero	6,75%	6,43%	5,26%	4,32%
% di abbandoni	1,86%	1,01%	1,33%	2,23%

Profilo soggettivo

COMPETENZE PROFESSIONALI SPECIFICHE

- Curriculum scientifico (pubblicazioni) consono per un'azienda ospedaliero-universitaria;
- Conoscenza, competenza ed esperienza professionale e gestionale, documentate e validate da una casistica quali- quantitativamente descritta, nei diversi ambiti della disciplina che connotano le attività dell'unità operativa a concorso;



- Comprovata conoscenza nell'ambito dell'attività assistenziale di Pronto Soccorso Pediatrico e delle specifiche tecniche diagnostico-assistenziali;
- Competenza ed esperienza nella diagnosi clinica e strumentale in emergenza urgenza, nel trattamento e stabilizzazione dei pazienti pediatrici in fase acuta e in fase critica, nella stratificazione del rischio e nella corretta assegnazione dei pazienti al setting adeguato, secondo l'ottica dell'intensità di cura;
- Padronanza dei protocolli diagnostico-terapeutici-assistenziali delle principali patologie con capacità di valutazione e di gestione della patologia pediatrica;
- Conoscenza e competenza delle fasi del Triage Pediatrico fondato sull'approccio olistico al paziente, con una valutazione "sulla porta" che deve essere precisa e puntuale con l'assegnazione corretta della priorità;
- Competenza e comprovata esperienza nell'attività di misurazione dei parametri per stabilire lo stato clinico del paziente, conoscenza dei range di normalità dei parametri vitali e delle specifiche tabelle, in cui i valori normali di ciascun parametro sono riportati suddivisi per fascia di età, come ad esempio Glasgow Coma Scale – (GCS), la scala di Gorelick;
- Competenza ed esperienza nella formazione a supporto delle funzioni vitali, come ad esempio conoscere le manovre pediatriche di base nel bambino con arresto respiratorio e/o cardiaco o PBLs-d (Pediatric Basic Life Support – Defibrillation), avere l'abitudine" alla gestione avanzata dell'emergenza cardiopolmonare nel paziente pediatrico PALS (Pediatric Advanced Life Support), e le tecniche di NNLS
- Esperienza maturata in Responsabilità di Pronto Soccorso e/o reparti ad alta intensità di cura;
- Competenza ed esperienza nella formazione di metodiche diagnostiche non invasive (ecografia ...)

COMPETENZE PROFESSIONALI E MANAGERIALI

- Conoscenza dell'uso dei sistemi di governance, degli attuali strumenti di pianificazione sanitaria e delle ripercussioni decisionali sulle attività nell'ottica dell'attuazione dell'Atto Aziendale in conformità alle schede di dotazione ospedaliera
- Capacità di gestione delle risorse umane afferenti all'UOC e delle risorse tecnologiche nell'ottica dell'erogazione appropriata delle prestazioni assistenziali (sicura, efficace, efficiente e sostenibile)
- Attestazione di una continua attività di formazione ed aggiornamento anche a carattere manageriale
- Capacità di lavorare per obiettivi secondo gli indirizzi aziendali e conoscenza del sistema di budget, con monitoraggio degli indicatori di risultato, organizzando, coerentemente con la programmazione strategica, i servizi e le risorse, nonché monitorandone l'implementazione



AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA VERONA



(D.Lgs. n. 517/1999 - Art. 3 L.R. Veneto n. 18/2009)

- Promozione della formazione dell'equipe garantendo lo sviluppo delle competenze e dei collaboratori per portarli ad adeguata autonomia clinica ed interventistica nonché esperienza personale nell'area della formazione
- Sviluppare le attività dell'Unità Operativa in maniera coerente con le indicazioni strategiche fornite dalla Direzione Generale attraverso i documenti di programmazione Aziendali, sostenendo le attività assistenziali, di ricerca clinica e di formazione;
- Capacità di implementare progetti di formazione sul campo;
- Capacità di implementare nuovi modelli organizzativi per migliorare l'efficienza e l'efficacia delle attività dell'unità operativa, di assicurare la corretta applicazione delle procedure operative, nella logica del miglioramento continuo.
- Esperienza nella gestione del sistema qualità di Unità Operativa e nell'esercizio della governance clinica;
- Capacità di monitorare gli eventi avversi, di adottare le politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti e adottare modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori;
- Sostenere l'evoluzione dell'UOC in UOC "paperless".
- Conoscenza delle principali norme contrattuali relative alla gestione del personale
- Capacità di favorire la positiva soluzione dei conflitti e costruire un buon clima organizzativo, di favorire il lavoro di gruppo e l'integrazione del personale della struttura di appartenenza con altre struttura aziendali e dipartimentali
- Garanzia del rispetto della normativa in ambito di anticorruzione e promozione della conoscenza del regolamento aziendale nell'ambito della struttura gestita,
- Garanzia del rispetto e dell'applicazione della normativa in tema di sicurezza del lavoratori (D. L.vo 81/2008).