



**AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA
VERONA**



(D.Lgs. n. 517/1999 - Art. 3 L.R. Veneto n. 18/2009)

DIPARTIMENTO AMMINISTRATIVO UNICO

**U.O.C. GESTIONE RISORSE UMANE,
PERSONALE UNIVERSITARIO IN CONVENZIONE E RAPPORTI CON L'UNIVERSITÀ**

Direttore: dott. ssa Laura Bonato

P.le A. Stefani 1 - 37126 Verona - Padiglione 26 - Tel. 045.812 1612 - Fax 045.812 1603 - 045.834 0078

e-mail: servizio.personale@aovr.veneto.it

Prof. n. 5893

Verona, 27.01.2023

**In esecuzione della deliberazione n. 1117 del 20.12.2018 inerente alle borse di studio
aziendali**

AVVISO PUBBLICO

per il conferimento di n. 1 borsa di studio
presso l'UOC Neurologia B

S c a d e n z a il giorno 15.02.2023

Il presente **avviso pubblico n. 5893 del 27.01.2023 pubblicato sul sito aziendale dal 30.01.2023 al 15.02.2023** disciplina la selezione per il conferimento di una borsa di studio, finalizzata al progetto di ricerca: *"Detailed immunological assessment of blood, serum and CSF of patients with progressive multiple sclerosis"*, presso l'UOC Neurologia B, della durata di 12 mesi e dell'importo onnicomprensivo di € 26.280,00, a favore di un candidato in possesso dei seguenti titoli:

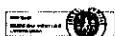
- Laurea in Chimica e Tecnologia Farmaceutiche appartenente alla Classe di Laurea LM-13 (Farmacia e Farmacia Industriale) o titoli equipollenti ai sensi di legge;
- Esperienza in laboratorio di ricerca.

All'importo complessivo della borsa di studio verranno dedotti gli oneri e le ritenute a carico dell'Ente e dell'interessato, dovuti in base alla normativa vigente, e nessun onere sarà posto a carico del Bilancio Aziendale.

REQUISITI GENERALI

I candidati alla data di presentazione della domanda di ammissione al presente avviso, dovranno possedere i seguenti requisiti:

- idoneità fisica all'impiego;
- età non superiore a 40 anni;
- non potranno fruire della borsa di studio coloro che siano stati esclusi dall'elettorato attivo e coloro che siano stati destituiti o dispensati dall'impiego presso la Pubblica Amministrazione per aver conseguito l'impiego stesso mediante la produzione di documenti falsi o viziati da invalidità non sanabile.



UNITÀ OPERATIVA CON SISTEMA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015



AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA VERONA



(D.Lgs. n. 517/1999 - Art. 3 L.R. Veneto n. 18/2009)

DIPARTIMENTO AMMINISTRATIVO UNICO

U.O.C. GESTIONE RISORSE UMANE,
PERSONALE UNIVERSITARIO IN CONVENZIONE E RAPPORTI CON L'UNIVERSITÀ

Direttore: dott. ssa Laura Bonato

P.le A. Stefani 1 – 37126 Verona - Padiglione 26 - Tel. 045.812 1612 - Fax 045.812 1603 – 045.834 0078

c-mail: servizio.personale@aovr.veneto.it

REQUISITI SPECIFICI

Il candidato deve essere in possesso dei seguenti titoli:

- Laurea in Chimica e Tecnologia Farmaceutiche appartenente alla Classe di Laurea LM-13 (Farmacia e Farmacia Industriale) o titoli equipollenti ai sensi di legge;
- Esperienza in laboratorio di ricerca.

I requisiti prescritti dovranno essere posseduti alla data di scadenza del termine per la presentazione delle domande al presente avviso.

PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA: TERMINI E MODALITA'

La domanda di partecipazione al presente avviso pubblico dovrà essere, pena esclusione, **PRODOTTA ESCLUSIVAMENTE TRAMITE PROCEDURA TELEMATICA**, presente nel sito <https://ospedaleuniverona.iscrizioneconcorsi.it>, entro il quindicesimo giorno dalla data di pubblicazione sul sito internet aziendale www.aovr.veneto.it.

IMPORTANTE: conservare l'ID riportato sulla domanda di partecipazione. Tale ID domanda servirà come identificativo nelle fasi della procedura. L'ID della domanda è riportato in basso a destra in tutte le pagine delle domande di partecipazione.

La **procedura informatica** per la presentazione delle domande sarà attiva a partire dal giorno di pubblicazione del bando e verrà automaticamente **disattivata alle ore 24.00 del giorno di scadenza**. L'invio telematico della domanda dovrà pertanto avvenire entro le ore 24.00 della suddetta data; dopo tale termine non sarà più possibile effettuare la compilazione della stessa, non sarà **ammessa la produzione di altri titoli o documenti** a corredo della domanda stessa, né sarà possibile effettuare **rettifiche o integrazioni**.

Il termine di cui sopra è **perentorio e pertanto saranno esclusi dall'avviso i candidati le cui domande non siano state inviate entro tale termine e secondo le modalità indicate**.

La compilazione della domanda potrà essere effettuata **24 ore su 24, salvo momentanee interruzioni per manutenzioni del sito, anche non programmate e non dipendenti da cause imputabile all'Azienda**.

Si consiglia l'uso del PC collegato alla rete internet (non garantendo il funzionamento da qualsiasi dispositivo, soprattutto se mobile) e dotato di un browser di navigazione tra quelli di maggiore diffusione, aggiornato (Chrome, Explorer, Firefox, Safari).

Si raccomanda di effettuare per tempo la registrazione e la compilazione della domanda, con le seguenti modalità:



UNITÀ OPERATIVA CON SISTEMA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015



AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA VERONA



(D.Lgs. n. 517/1999 - Art. 3 L.R. Veneto n. 18/2009)

DIPARTIMENTO AMMINISTRATIVO UNICO

U.O.C. GESTIONE RISORSE UMANE,
PERSONALE UNIVERSITARIO IN CONVENZIONE E RAPPORTI CON L'UNIVERSITÀ

Direttore: dott. ssa Laura Bonato

P.le A. Stefani 1 – 37126 Verona - Padiglione 26 - Tel. 045.812 1612 - Fax 045.812 1603 – 045.834 0078

e-mail: servizio.personale@aovr.veneto.it

- collegarsi al sito internet: <https://ospedaleuniverona.iscrizioneconcorsi.it>;
- cliccare su "pagina di registrazione" ed inserire i dati richiesti;
- tra i dati di registrazione il sistema richiede anche un indirizzo di posta elettronica personale (e-mail) del candidato che, tassativamente, non deve essere un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC), né indirizzi generici o condivisi, bensì mail personale. A seguito di questa operazione il programma invierà una e-mail al candidato con le credenziali provvisorie (Username e Password) di accesso al sistema di iscrizione ai concorsi on-line (attenzione l'invio non è immediato quindi registrarsi per tempo);
- collegarsi, una volta ricevuta la mail, al link indicato nella stessa per modificare la password provvisoria con una password segreta e definitiva a vostra scelta, che dovrà essere conservata per gli accessi successivi al primo;
- attendere poi qualche secondo per essere automaticamente reindirizzati;
- completare le informazioni anagrafiche aggiuntive previste nella scheda "Utente", utili perché verranno automaticamente riproposte al candidato in ogni singolo concorso al quale vorrà partecipare. La scheda "Utente" è comunque sempre consultabile ed aggiornabile;
- dopo aver inserito Username e Password definitiva e compilato e salvato i dati anagrafici richiesti nella scheda "Utente", selezionare la voce di menu "Concorsi", per accedere alla schermata dei concorsi disponibili;
- cliccare l'icona "Iscriviti" corrispondente alla borsa di studio alla quale si intende partecipare;
- il candidato accede alla schermata di inserimento della domanda, dove deve dichiarare il POSSESSO DEI REQUISITI GENERALI E SPECIFICI richiesti per l'ammissione all'avviso;
- si inizia dalla scheda "Anagrafica", che deve essere compilata in tutte le sue parti, e nella quale va allegata la scansione del documento di identità, cliccando il bottone "aggiungi documento" (dimensione massima 1 mb);
- per iniziare cliccare sempre il tasto "Compila" ed al termine dell'inserimento, confermare cliccando il tasto in basso "Salva";
- proseguire con la compilazione delle ulteriori pagine di cui si compone il format, il cui elenco è disposto sul lato sinistro dello schermo. Via via che vengono compilate tali pagine risultano spuntate in verde, con riportato al lato il numero delle dichiarazioni rese. Le stesse possono essere compilate in diversi momenti, in quanto è possibile accedere a quanto caricato ed aggiungere/correggere/cancellare i



UNITÀ OPERATIVA CON SISTEMA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015



dati, fino a quando non si conclude la compilazione definitivamente, cliccando su "Conferma ed invio";

- **ATTENZIONE:** per alcune tipologie di titoli è necessario, al fine dell'accettazione della domanda e dell'eventuale valutazione dei titoli stessi, effettuare la scannerizzazione dei documenti e l'upload direttamente nel format. I documenti che devono essere necessariamente allegati sono:
- documenti comprovanti i requisiti che consentono ai cittadini non italiani e non comunitari di partecipare al presente concorso (permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo o status di rifugiato, ovvero status di protezione sussidiaria), il mancato upload costituirà l'esclusione del candidato dalla procedura;
- il Decreto ministeriale di riconoscimento del titolo di studio valido per l'ammissione, se conseguito all'estero (da inserire nella pagina "Titoli Accademici e di Studio"); il mancato upload costituirà l'esclusione del candidato dalla procedura;
- il Decreto ministeriale di equiparazione dei servizi svolti all'estero come dipendente (da inserire nella pagina "Servizio presso ASL/PA come dipendente"), il mancato upload non consentirà la valutazione del requisito.

Nei casi suddetti effettuare la scannerizzazione dei documenti e l'upload (come indicato nella spiegazione di "Anagrafica" ed allegarli seguendo le indicazioni cliccando il bottone "aggiungi allegato", ponendo attenzione alla dimensione massima richiesta nel format. I file pdf possono essere eventualmentemente compressi, utilizzando le modalità più in uso come ad esempio win.zip o win.rar).

Terminata la compilazione di tutte le sezioni, cliccare su **"Conferma ed invio"**.

Dopo avere reso le dichiarazioni finali e confermato, compare la funzione **STAMPA DOMANDA**.

Il candidato deve obbligatoriamente procedere alla stampa della domanda e ad effettuare l'upload della domanda firmata e scannerizzata, cliccando sul bottone "Allega domanda firmata".

Solo al termine di quest'ultima operazione, comparirà il bottone "Invia l'iscrizione" che va cliccato per inviare definitivamente la domanda. Il candidato riceverà una mail di conferma iscrizione con allegata la copia del documento di identità e della domanda firmata.



AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA VERONA



(D.Lgs. n. 517/1999 - Art. 3 L.R. Veneto n. 18/2009)

DIPARTIMENTO AMMINISTRATIVO UNICO

U.O.C. GESTIONE RISORSE UMANE,
PERSONALE UNIVERSITARIO IN CONVENZIONE E RAPPORTI CON L'UNIVERSITÀ

Direttore: dott. ssa Laura Bonato

P.le A. Stefani 1 – 37126 Verona - Padiglione 26 - Tel. 045.812 1612 - Fax 045.812 1603 – 045.834 0078

e-mail: servizio.personale@aovr.veneto.it

La domanda di ammissione all'avviso pubblico deve essere datata e firmata. La mancanza di firma costituisce motivo di esclusione. La firma in fondo alla domanda non è soggetta ad autenticazione ai sensi dell'art. 39 del D.P.R. 445/2000.

Il mancato inoltro informatico della domanda firmata determina l'automatica esclusione del candidato dell'avviso.

Si suggerisce di **LEGGERE ATTENTAMENTE LE ISTRUZIONI** per l'uso della procedura, di cui sopra, e **presenti sul sito di iscrizione (MANUALE ISTRUZIONI)**.

Le richieste di assistenza tecnica per l'utilizzo della presente procedura verranno evase compatibilmente con le esigenze operative dell'Ufficio, durante l'orario di lavoro. Si garantisce una risposta entro 3 giorni lavorativi dalla richiesta. Non sono garantite le risposte alle richieste di assistenza nel giorno di scadenza dell'avviso e nei due giorni lavorativi antecedenti (non contando sabati domeniche e festivi).

Il mancato rispetto, da parte dei candidati, dei termini e delle modalità sopra indicati per la presentazione delle domande comporterà la non ammissibilità all'avviso.

L'Amministrazione non assume alcuna responsabilità nel caso di domande i cui files allegati siano danneggiati o non apribili dal sistema informatico aziendale; entrambe queste circostanze comporteranno l'esclusione del candidato dalla procedura: **si consiglia pertanto di allegare files in formato pdf.**

L'Amministrazione declina sin d'ora ogni responsabilità per dispersione di comunicazioni dipendente da inesatte indicazioni del recapito da parte dell'aspirante, o da mancata oppure tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo indicato nella domanda, o per eventuali disguidi informatici non imputabili a colpa dell'Amministrazione stessa.

Il candidato deve rendere note le eventuali variazioni di domicilio o di indirizzo o di recapito che dovessero verificarsi durante la procedura selettiva e fino alla conclusione della stessa, comunicandole al seguente indirizzo PEC protocollo.aovr@pecveneto.it o collaborazioni@aovr.veneto.it, specificando la procedura selettiva di riferimento.

Il candidato, con la sottoscrizione della domanda di partecipazione, accetta tutte le indicazioni del bando e consente espressamente il trattamento dei dati personali, nel rispetto del Regolamento 27 aprile 2016, n. 2016/679/UE.

Si sottolinea che tutte le informazioni (requisiti specifici di ammissione, titoli di carriera ed esperienze professionali e formative) di cui sopra, dovranno essere indicate in modo preciso ed esaustivo.



UNITÀ OPERATIVA CON SISTEMA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015



AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA VERONA



(D.Lgs. n. 517/1999 - Art. 3 L.R. Veneto n. 18/2009)

DIPARTIMENTO AMMINISTRATIVO UNICO

U.O.C. GESTIONE RISORSE UMANE,
PERSONALE UNIVERSITARIO IN CONVENZIONE E RAPPORTI CON L'UNIVERSITÀ

Direttore: dott. ssa Laura Bonato

P.le A. Stefani 1 – 37126 Verona - Padiglione 26 - Tel. 045.812 1612 - Fax 045.812 1603 – 045.834 0078

e-mail: servizio.personale@aovr.veneto.it

Ai sensi dell'art. 71 del D.P.R. 28.12.2000, n. 445 e s.m.i., l'Amministrazione procederà ad idonei controlli, anche a campione sulla veridicità delle dichiarazioni rese nel format. Qualora dal controllo effettuato emerga la non veridicità del contenuto della dichiarazione, fermo restando le sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28.12.2000 e s.m.i., il dichiarante decade dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera; tale dichiarazione inoltre, quale dichiarazione mendace è punita ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia e nei casi più gravi il giudice può applicare l'interdizione temporanea dai pubblici Uffici. **In caso di accertamento di indicazioni non rispondenti a veridicità, la rettifica non è consentita.**

I rapporti di lavoro/attività professionali in corso possono essere autocertificati limitatamente alla data in cui viene compilata la domanda (quindi nel campo corrispondente alla data di fine rapporto il candidato deve inserire la data di compilazione della domanda, anche se il rapporto di lavoro è ancora in corso).

Eventuali **servizi svolti all'estero** nel profilo professionale oggetto del concorso, presso strutture sanitarie pubbliche o private senza scopo di lucro, o nell'ambito della cooperazione dell'Italia con Paesi in via di sviluppo (legge 49/1987) o presso organismi internazionali, per essere oggetto di valutazione, **devono essere riconosciuti ai sensi della L. 735/1960.**

Le pubblicazioni devono essere edite a stampa. Non saranno valutate le pubblicazioni presentate in forma dattiloscritta e non ancora pubblicate, quelle dalle quali non risulti l'apporto del candidato, e quelle indicate solo con un rinvio a siti internet di riferimento. Le **autocertificazioni incomplete o non dettagliate non saranno prese in considerazione.**

Ai sensi dell'art. 15 della Legge 12.11.2011, n. 183, le certificazioni rilasciate dalle Pubbliche Amministrazioni in ordine a stati, qualità personali e fatti, sono sempre sostituite dalle dichiarazioni di cui agli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000. Non potranno pertanto essere accettate certificazioni rilasciate da Pubbliche Amministrazioni e da gestori di pubblici servizi che – ove presentate – devono ritenersi nulle.

DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE ALLA DOMANDA

- documento di identità in corso di validità.

La domanda di ammissione all'avviso deve essere datata e firmata. La firma in calce alla domanda non è soggetta ad autenticazione, ai sensi dell'art. 39 del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i.. **La mancata sottoscrizione della domanda costituisce motivo di esclusione.**



UNITÀ OPERATIVA CON SISTEMA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015



AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA VERONA



(D.Lgs. n. 517/1999 - Art. 3 L.R. Veneto n. 18/2009)

DIPARTIMENTO AMMINISTRATIVO UNICO

U.O.C. GESTIONE RISORSE UMANE,
PERSONALE UNIVERSITARIO IN CONVENZIONE E RAPPORTI CON L'UNIVERSITÀ

Direttore: dott. ssa Laura Bonato

P.le A. Stefani 1 - 37126 Verona - Padiglione 26 - Tel. 045.812 1612 - Fax 045.812 1603 - 045.834 0078

e-mail: servizio.personale@aovr.veneto.it

MODALITA' DI INDIVIDUAZIONE

Scaduti i termini per la presentazione delle domande il Direttore/Responsabile dell'Unità Operativa o del Progetto, coadiuvato da un esperto scelto in base alla professionalità da selezionare, esaminerà le candidature pervenute.

La procedura valutativa sarà assistita da un segretario verbalizzante che stilerà apposito verbale della seduta.

Nell'ambito della valutazione comparativa delle candidature si terrà conto del possesso, da parte dei candidati dei seguenti ulteriori requisiti:

- **Conoscenza approfondita della lingua inglese;**
- **Esperienza di attività scientifica e di ricerca all'estero;**
- **Esperienza nelle tecniche di biologia cellulare e molecolare;**
- **Esperienza nelle tecniche di analisi citofluorimetriche;**
- **Esperienza nella preparazione di campioni per analisi di trascrittomica e proteomica;**
- **Esperienza nell'estrazione e caratterizzazione di vescicole extracellulari da cellule e liquidi biologici.**

Qualora ritenga opportuno verificare in modo più approfondito il grado di qualificazione professionale dei candidati, il Responsabile li convocherà per un colloquio e individuerà, motivando la scelta, il candidato più idoneo al quale attribuire la borsa di studio, provvedendo infine, a darne comunicazione all'UOC Gestione Risorse Umane, Personale Universitario in convenzione e rapporti con l'Università, per i relativi adempimenti.

In caso di colloquio la convocazione sarà pubblicata nella apposita sezione del portale aziendale: <https://www.aovr.veneto.it/lavoro/concorsi/bandi-avviso-borse-di-studio/scaduti>, almeno 15 giorni prima della data fissata.

Al termine della valutazione comparativa il Responsabile/Responsabili della Valutazione formuleranno un ordine di idoneità dei candidati idonei sulla base dei titoli presentati.

Il nominativo del candidato prescelto, il relativo conferimento dell'incarico e l'approvazione dell'ordine di idoneità dei candidati saranno disposti con provvedimento che verrà pubblicato sul Portale Aziendale, nella sezione:

<https://www.aovr.veneto.it/lavoro/concorsi/bandi-avviso-borse-di-studio/scaduti>.

Tale pubblicazione avrà valore formale a tutti gli effetti come avvenuta comunicazione dell'esito della procedura, anche nei confronti dei candidati esclusi.



UNITÀ OPERATIVA CON SISTEMA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015



AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA VERONA



(D.Lgs. n. 517/1999 - Art. 3 L.R. Veneto n. 18/2009)

DIPARTIMENTO AMMINISTRATIVO UNICO

U.O.C. GESTIONE RISORSE UMANE,
PERSONALE UNIVERSITARIO IN CONVENZIONE E RAPPORTI CON L'UNIVERSITÀ

Direttore: dott. ssa Laura Bonato

P.le A. Stefani 1 – 37126 Verona - Padiglione 26 - Tel. 045.812 1612 - Fax 045.812 1603 – 045.834 0078

e-mail: servizio.personale@aovr.veneto.it

I candidati verranno identificati, nelle comunicazioni relative all'avviso pubblico, tramite ID domanda a loro assegnato.

COPERTURA ASSICURATIVA

L'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata - Verona ha copertura assicurativa per responsabilità civile professionale connessa all'attività consentita presso le proprie strutture nei limiti e secondo le disposizioni della polizza in vigore.

Per i borsisti viene garantita la copertura assicurativa per gli infortuni mediante I.N.A.I.L., secondo le disposizioni vigenti in materia.

DISPOSIZIONI VARIE

L'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata – Verona, si riserverà la facoltà di far decadere la borsa di studio, in caso di mancata copertura finanziaria o proroga del progetto di ricerca, con un preavviso di almeno 15 giorni.

E' precluso il conferimento a coloro che siano stati assegnatari di borse di studio - per un periodo complessivo di tre anni - presso l'Azienda Ospedaliera di Verona e presso l'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona.

E' inoltre precluso il conferimento a coloro che siano dipendenti dell'AOUI - Verona o dell'Università degli Studi di Verona, o di altre pubbliche amministrazioni, no di altre aziende private.

In relazione all'art. 10 del regolamento aziendale le borse di studio potranno avere una durata massima di 3 anni complessiva di proroghe e rinnovi.

L'amministrazione si riserva la facoltà di prorogare, sospendere o revocare il presente avviso, o parte di esso, qualora ne rilevasse la necessità o l'opportunità per ragioni di pubblico interesse.

Sono garantite le pari opportunità tra uomo e donna ai sensi della legge n. 125 del 10.04.1991.



UNITÀ OPERATIVA CON SISTEMA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015



**AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA
VERONA**



(D.Lgs. n. 517/1999 - Art. 3 L.R. Veneto n. 18/2009)

DIPARTIMENTO AMMINISTRATIVO UNICO

**U.O.C. GESTIONE RISORSE UMANE,
PERSONALE UNIVERSITARIO IN CONVENZIONE E RAPPORTI CON L'UNIVERSITÀ**

Direttore: dott. ssa Laura Bonato

P.le A. Stefani 1 – 37126 Verona - Padiglione 26 - Tel. 045.812 1612 - Fax 045.812 1603 – 045.834 0078

e-mail: servizio.personale@aovr.veneto.it

Per informazioni tecniche riguardanti la borsa di studio (non la compilazione on-line della domanda per cui è prevista apposita procedura precedentemente illustrata), gli aspiranti potranno rivolgersi all'Area Acquisizione **Collaboratori non Dipendenti e Attività di Staff dell'UOC Gestione Risorse Umane Personale Universitario in Convenzione e Rapporti con l'Università** di questa Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata - Verona dalle ore 10.00 alle ore 12.00 - sabato e festivi esclusi (tel. 045/8121675/1638) o consultare il sito aziendale www.aovr.veneto.it.

Coordinatore dell'Area Acquisizione
Collaboratori non Dipendenti e Attività di Staff
Dott.ssa Grazia Maria Ricci



UNITÀ OPERATIVA CON SISTEMA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015